La Cellule Maintien en Emploi (CME) du GIMS, Service de santé au travail Interentreprises

Marie TRIGLIA - IDEST

Lénaïc LABAT – AS/Chargée de maintien en emploi



Sommaire

1- La Cellule Maintien en Emploi

- Cadre législatif
- Organisation interne CME GIMS

2- Présentation de situations:

- de Maintien En Emploi (MEE)
- de Maintien Dans l'Emploi (MDE)
- Facteurs d'échecs de situations de maintien

CME: cadre législatif et missions

- La loi du 2 aout 2021: création des cellules PDP au sein des SPSTI

  > Double mission des cellules: accompagnement individuel et collectif

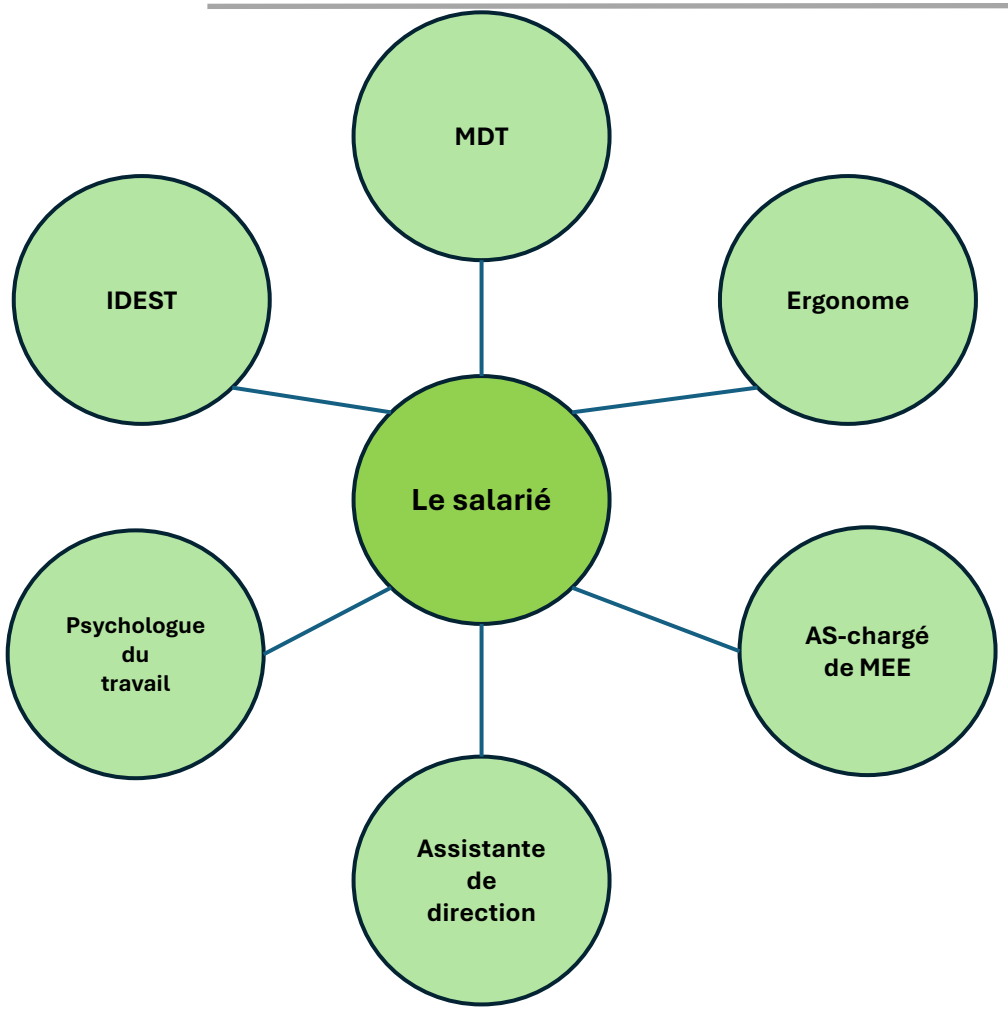
- Accompagnement individuel: mise en place d'un accompagnement adapté à chaque situation en partenariat avec tous les acteurs de la PDP (CPAM, CARSAT, Cap emploi, Avenir actif…)

- Accompagnement collectif: Actions collectives de prévention pour les salariés à RDP

- Développement et création de partenariats: FASTT, ESRP…

- Réflexion et travail collaboratifs avec les autres SPSTI du 13 sur la question de la PDP et du MEE

Organisation CME du GIMS



Le GIMS a fait le choix d'une CME à temps plein: Professionnels formés et diplômé DIU Maintien en Emploi (promo inaugurale en 2024)

Une CME pluridisciplinaire :

- 1 MDT
- 1 Ergonome
- 1 Assistante sociale / chargée de maintien
- 1 Psychologue
- 1 IDEST
- 1 Assistante de direction

CME ouverte:

- MDT du GIMS
- Adhérents Employeurs
- Salariés
- Partenaires ext. du MDE

Le fonctionnement de la CME du GIMS

Signalement
- Par le MDT
- Pendant la visite

→ Fiche de signalement
Ouverture d'un PMEE dans le DMST

Entretien pilote
- 1h30

→ RECUEIL DE DONNEES
Critères | Motif | Objectifs

STAFF
- Echange en équipe pluri CME

→ DIAGNOSTIC DE SITUATION
Elaboration du plan d'actions | Repérage freins/leviers

Déroulé du PA
- Mise en place des actions et leur suivi

→ ACTION
Orientation vers partenaires | Liens : médecin du travail – salarié-partenaires

Situation 1

1. Présentation d'une Situation de Maintien EN emploi (MEE)

Madame G.

Situation de MEE de Mme G.

CONTEXTE d'orientation à la CME

- Mme G. est orientée à la CME par le MDT dans un contexte de TMS chez une responsable de rayon charcuterie/fromages

- VPR à 3 mois de son AM initial (avril 2025)

- Situation qui a entraîné un arrêt de travail prolongé et fait apparaître un risque d'inaptitude à moyen terme

MOTIF de l'orientation:

Accompagnement à la sortie de l'entreprise/reconversion professionnelle

Recueil de données
Evaluation médico-socio-professionnelle

Situation Sociale

53 ans
Mariée à un actif, pas d'enfant a charge
Locataire, VL perso
RQTH

Formation et CL

CAP/BEP Vente/Niveau BAC pro Vente

30 ans d'expérience grande distrib
(vendeur, responsable de rayon)

Situation professionnelle

CDI depuis fév. 2024
Poste: Resp. rayon Charcuterie
Supermarché de 67 salariés
Même poste depuis embauche
Equipe de 3 personnes

Rupture médico-professionnelle

TMS du MS > arrêts maladie perlés 1er T 2025
Poste de travail: contraintes posturales importantes (manutention, gestes répétitifs) sous effectif
Difficulté récupération> AM depuis avril 2025

Recueil de données
Diagnostic de la situation

PROJET/ATTENTES

- Abs de projection secteur gde distrib
- Réaliste sur son état de santé
- Volonté reconversion professionnelle
- Intérêt: métier aide soignante (projet ancien mais non réalisable par le passé)

- Obtenir des infos sur droits et dispositifs mobilisables

OUTILS DIAGNOSTIC

- Questionnaire EPICES*: Situation financière stable
- Questionnaire WAI*: autoévaluation de la capacite de travail

« Je dois souvent ralentir mon rythme ou changer mes méthodes de travail » « Mon travail provoque certains symptômes »
Projection poste actuel dans 2 ans: Improbable

FREINS

- situation médicale non stabilisée, soins en cours
- incertitudes fonctionnelles/fragilité psychologique
- projet professionnel qui semble peu adapté à l'état de santé

LEVIERS

- forte motivation à travailler
- existence d'un projet de reconversion

*Questionnaire WAI: Work Ability Index (Indice de la capacite de travail)
*Questionnaire EPICES: indicateur individuel de précarité et de vulnérabilité sociale et matérielle

Plan d'actions

PLAN D'ACTIONS

- Information sur les dispositifs de reconversion (CPF, essai encadré, formation pendant arrêt)
- Orientation vers AS du SSAM
- Information sur MP
- Mise en place d'un bilan de compétences
- Accompagnement dans la définition et validation du projet professionnel
- Échanges avec le médecin du travail dans le cadre d'une VPR
- Recherche de solutions de financement pour les formations envisagées

Déroulé du plan d'actions

1 **Orientation à la CME et 1er rdv Pilote:** Diagnostic de situation

2 **CME> FL >SSAM**: accompagnement coordonné a permis la mise en place d'un BC
- accord MC pour réaliser BC pdt un AM
- Durée 3 mois 10/09/2025 au 05/12/2025
- BC réalisé de concours avec la CCI d'Arles.

3 **VPR** suite conclusion et piste du BC
- Poste d'AS > avis défavorable du MDT >contraintes posturales ++
- Métiers du transport dans le domaine social: Avis favorable du MDT

4 **CME> FL CAP EMPLOI** pour demande de prise en charge par un CEP
- Mobilisation du CPF pour financement formation
- Formation chauffeur de taxi (pour idée de transports médicaux) éligible au CPF

5 **CME>** nouvelle sollicitation du SSAM car fin de droits et demande de prolongation des IJSS le tps de la formation > Retour du MC favorable

6 **Formation** Qualifiante de chauffeur de taxi avec projet d'évolution dans le transport des PMR

7 **Obtention** du permis Taxi

8 **VR** (Fin des IJSS): inaptitude au poste de travail avec solution de MEE MP en attente de retour du SMAM

9 **SUIVI** : la salariée a été reclassée en externe dans une entreprise de taxi. Elle est en cours de formation pour la PEC des PMR

Avril 2025

Juillet 2026

Conclusion de la prise en charge par la CME

- Mme G a bénéficié d'un accompagnement lui permettant de construire, et de concrétiser un projet de reconversion professionnelle compatible avec son état de sante et ses capacités restantes
- Obtention d'une formation qualifiante
- Embauchée dans une entreprise de taxi

Signalement CAP Emploi/CEP

Fiche signalement Cellule MEE

Solution de MEE satisfaisante

Pilotage/coordination par la CME: MDT/SSAM/CAP EMPLOI-CEP

Implication active de la salariée ++

Implication des partenaires de MEE: SSAM/SMAM/CAP Emploi

Mobilisation de dispositifs de MEE: BC/CPF/FORMATION/VPR

BC/CPF/Formation

RQTH/MP

Point de suivi/étape CME/MDT

Mobilisation des acteurs MEE

Mobilisation de la salariée

Situation 2

2. Présentation d’une Situation de Maintien DANS l’ Emploi (MDE)

Mme A.

Situation de MDE de Mme A.

CONTEXTE d'orientation à la CME

- **Visite à la demande de l'employeur (12/2024):**
  - **fin AM (-2 mois)**
  - **changement de MDT et nouvel avis**
  - **point sur ADP antérieure suite inter du CAP emploi**

- **Orientation CME par le MDT dans un contexte de maladie chronique évolutive chez une Animatrice en crèche avec nouvelle ADP en cours/non respectée**

MOTIF de l'orientation: Accompagnement au maintien dans l'entreprise/ Accompagnement à la sortie de l'entreprise

Pathologie chronique avec difficultés au poste de travail.

Réflexion pour évoluer vers un poste avec moins de contraintes physiques

Recueil de données
Evaluation médico-socio- professionnelle

Situation Sociale

44 ans
Mariée, conjoint actif, 2 enfants à charge
Propriétaire, VL perso
RQTH depuis 2023

Situation Professionnelle

CDI depuis fév. 2013
Poste animatrice petite enfance en crèche
Association de 17 salaires qui appartient a un grand groupe
Même poste depuis embauche: Diff services/ADP

Formation et CL

CAP Petite enfance
BEP sanitaire et social
CAP employé pharmacie

Vendeuse PAP 2 ans
Employé de pharmacie 3 ans
Animatrice petite enfance depuis 2013

Rupture médico-professionnelle

Patho chronique> en AM en nov. /déc. (5 semaines)
Poste de travail: contrainte posturales, manutention, port de charges

Recueil de données
Diagnostic de la situation

PROJET/ATTENTES

- Réaliste sur son état de santé/évolution
- Volonté de reconversion professionnelle
- Volonté à reprendre une formation « métier du secrétariat » (SM à la CPAM ou Assistante médicale ou Secrétaire/accueil

- Obtenir des infos sur droits et dispositifs mobilisables
- Besoin d'être accompagnée et rassurée

OUTILS DIAGNOSTIC

- Questionnaire EPICES*: Situation financière stable
- Questionnaire WAI*: auto-évaluation de la capacité de travail

« Je suis capable de faire mon travail mais cela provoque certains symptômes »
Projection poste actuel dans 2 ans: *Incertain*

FREINS

- Patho. auto-immune évolution/poussée
- Indécision
- MTT freine AM

LEVIERS

- Forte motivation à travailler
- Existence d'un projet de reconversion
- Recherches initiées

*Questionnaire WAI: Work Ability Index (Indice de la capacite de travail)
*Questionnaire EPICES: indicateur individuel de précarité et de vulnérabilité sociale et matérielle

Plan d'actions

- Orientation AS CME à la demande de la salariée pour info PI
- Possibilité de contacter le MTT pour expliquer situation et intérêt de prolongation de l'AM
- Info Bilan de compétences > FL CARSAT
- Conseil accompagnement par un CEP> FL CAP Emploi
- Conseil CPF pour Formation
- Proposition réalisation Essai Encadré
- Conseil Outils *Métiers scope* pour études de marché/ employabilité
- Conseil solliciter Employeur pour Rendez vous de Liaison
- Action collective « conseils employeurs MEE »

Déroulé du plan d'actions

1. *02/2025 Orientation AS CME:*
Infos données sur PI /non adapté à la situation: âge + reconversion prof possible
La salariée a souhaité mettre fin à l'accompagnement CME

2. **10/2025 VPR:**
Nouvelle orientation CME à la demande de la salariée

3. **10/2025 Nouveau rdv CME:**
volonté de reconversion professionnelle/ projet BC abandonné

4. **11/2025 CME: FL CAP EMPLOI**
pour demande de prise en charge par un CEP
Mobilisation du CPF pour financement formation
Recherche Formation diplômante SM
Le PTP évoqué et aide au montage

5. **12/2025 CME FL AS SSAM>** pour demande d'EE
01/2026 ESSAI ENCADRE: poste de SM dans une clinique 2x5 jours

6. **02/2026 RDVL**
conseillé par la CME et sollicité par la salariée
Pour rech. de pistes de recla. interne et présenter le PTP pour formation de SM

7. **03/2026 Action collective**
« Conseils Employeurs MEE »

8. **03/2026 VR:**
Apte à suivre une formation, A revoir a la fin de la formation
Début Formation 04/2026 durée 6 mois

9. **09/2026 SUIVI à 1 an**
VR: inaptitude poste crèche avec proposition de recla (procédure interne)
la salariée a été reclassée en interne au sein du groupe au poste de Secrétaire d'accueil / possibilité d'évolution

Octobre 2025

Septembre 2026

Conclusion de la prise en charge par la CME

- Mme A a bénéficié d'un accompagnement lui permettant de construire, et de concrétiser un projet de reconversion professionnelle compatible avec son état de sante et ses capacités restantes
- Obtention d'une formation qualifiante
- Reclassée en interne au sein du groupe

Signalement CAP Emploi/CEP

CPF/PTP/Formation

Fiche signalement Cellule MEE

Solution de MDE satisfaisante

Réparage précoce Employeur: Visite à la demande

Coordination par la CME: MDT/SSAM/CAP EMPLOI-CEP/MTT

Implication active de la salariée ++

Implication des partenaires de MDE: SSAM/CAP emploi-CEP/MTT

Mobilisation de dispositifs de MDE: CEP/EE/RDVL/PTP/FORMATION

Mobilisation des acteurs MEE

Mobilisation de la salariée

Essai encadré

Point de suivi/étape CME/MDT

Employeur Actif/repérage

Situation de MDE/MEE non satisfaisante

FACTEURS D'ECHECS:

- Salarié passif/non acteur de sa PEC
- Non adhésion/coopération de l'employeur
- Signalement tardif: fin d'IJSS avec Risque d'Inaptitude à court terme (-3 mois)
- Refus de dispositifs MEE(ex EE/CPRE) car subrogation de salaire et cessation des IJSS
- Coordination complexes/partenaires: délais administratif/chronophage
- Absence de VPR (PEC précoce> clé du Maintien)
- Absence de RDVL (infos des droits salaries en AM: clé du maintien)
- Barrières de la langue (savoirs de base non acquis lire/écrire/parler/outils informatique)

GIMS
PRÉVENTION
SANTÉ TRAVAIL

MERCI….
QUESTIONS ?