

Journées de la Société de Médecine et Santé au Travail

PACA

Métier de la propreté et TMS

Retour d'expériences

Marseille - 26 septembre 2017

1. Cabinet Vicariance
2. Démarche projet
3. Retour d'expériences



Le cabinet Vicariance

Pénibilité

Sensibilisation et formation

Risques professionnels

Handicap

QVT

Conduite de projet

LA SANTE AU TRAVAIL COMME LEVIER DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Management

Ergonomie

Organisation

Dialogue social

Maintien dans l'emploi

TMS

Performance sociale

RPS



Habilitation / Certification



Métier de la propreté et TMS

Pénibilité

Sensibilisation et formation

Risques professionnels

Handicap

QVT

Conduite de projet

LA SANTE AU TRAVAIL COMME LEVIER DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Management

Ergonomie

Organisation

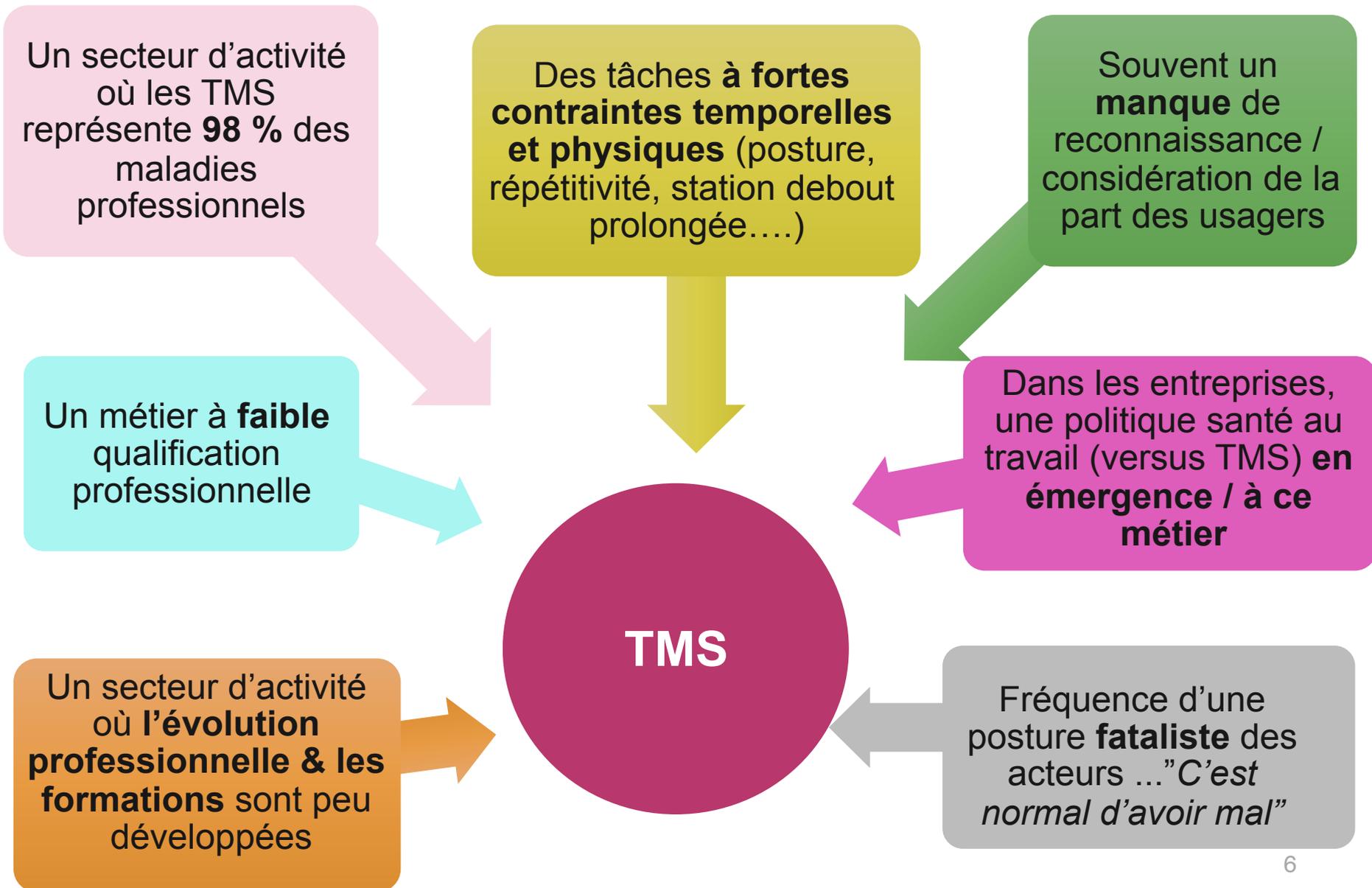
Dialogue social

Maintien dans l'emploi

TMS

Performance sociale

RPS



Le caractère **pluri factoriel et cumulatif** des TMS (physique, matériel, organisation du travail, relation dans le travail, architecture des locaux ...)

TMS

Dans les entreprises, une **représentation** « en construction » du risque TMS

Les conséquences des contraintes **et** les bénéfices de la prévention **différées** dans le temps

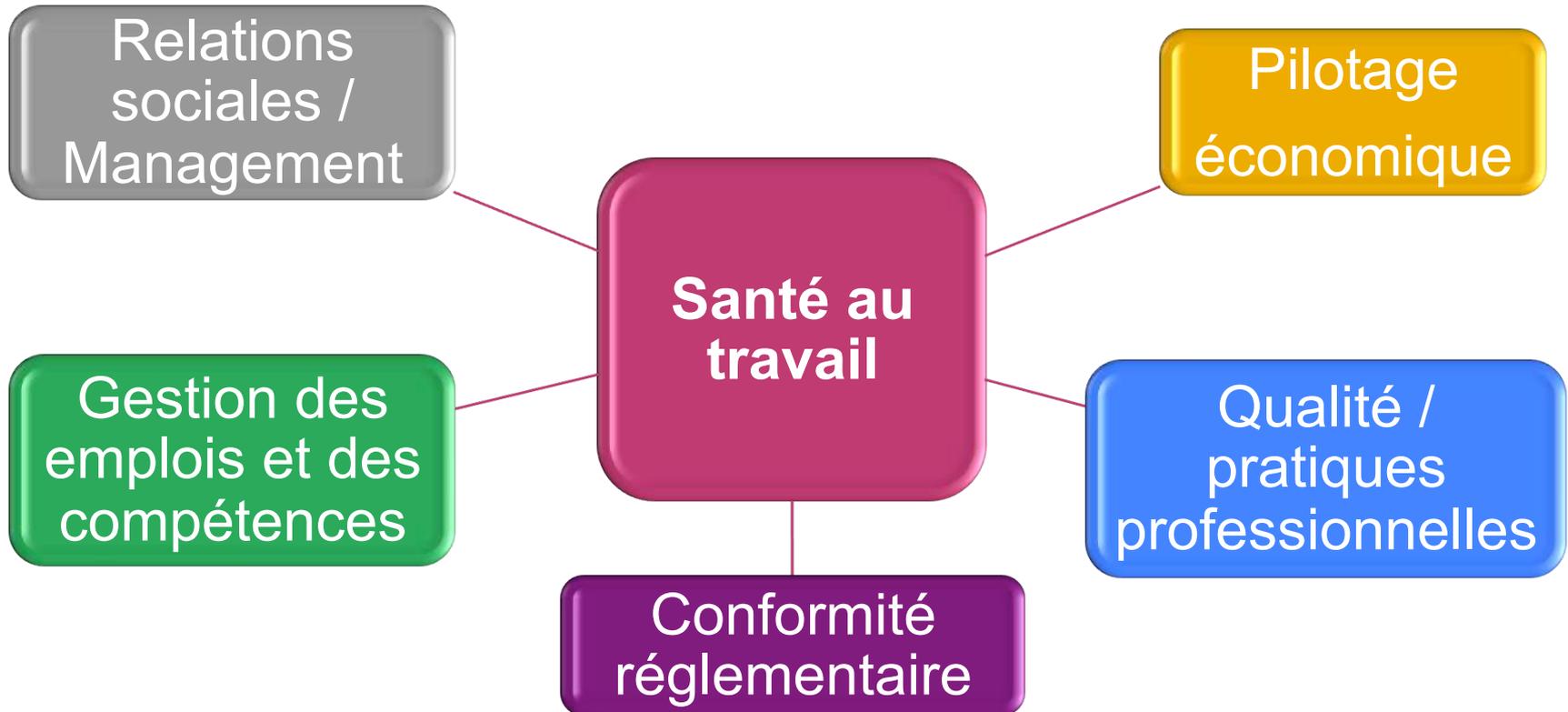
Une dynamique de prévention devant

- s'initier **précocement**
- s'inscrire **dans le temps**
- Etre **piloter**

Une forte tendance à l'**externalisation**, au **temps partiel** et aux **multi employeurs**
(conséquence)

Démarche projet

Risques professionnels Pénibilité Sensibilisation et formation
Handicap QVT Conduite de projet
LA SANTE AU TRAVAIL COMME LEVIER DE DEVELOPPEMENT DURABLE
Management Ergonomie Organisation Dialogue social
Maintien dans l'emploi TMS Performance sociale RPS



Considérer la santé au travail comme un **levier** de performance

Un groupe projet

- Dynamique participative et pluridisciplinaire
- Représentativité des acteurs

Transfert de compétences

- Apports de contenus
- Autonomie pour pérenniser la démarche

Des solutions pragmatiques et concrètes

- Issues des acteurs + expertise du consultant
- Approche globale : matériel, organisation du travail,

Comprendre le travail réel

- Observations terrains et entretien au poste
- Groupes d'échange de pratique

Et une communication tout au long du projet

De trois à quatre mois selon la taille de l'entreprise

Groupe projet N° 1

- Lancement de la démarche
- Méthodologie d'intervention

Observation des situations de travail et entretien au poste

- Facteurs de contraintes (organisation, physique, matériel, architecture des locaux....)

Groupe d'échange de pratiques

- Bonnes pratiques existantes / points bloquants
- Pistes de solutions

Groupe projet N°2

- Résultat du diagnostic
- Co construction du plan d'action de prévention

Accompagnement et suivi

- Mise en place d'un comité de suivi
- Indicateurs
- Mise à jour du document unique (si besoin)₁₁

Etats des lieux

Feuille de route
pour agir

Première
Sensibilisation
sur les TMS

Lien avec le
DUERP

Exemples de Diagnostic & de pistes de solutions



Risques professionnels Pénibilité Sensibilisation et formation
Handicap QVT Conduite de projet

LA SANTE AU TRAVAIL COMME LEVIER DE DEVELOPPEMENT DURABLE

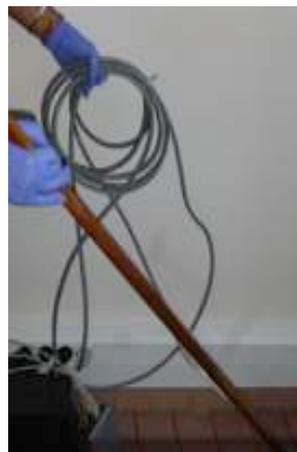
Management Ergonomie Organisation Dialogue social
Maintien dans l'emploi TMS Performance sociale RPS

Facteurs de TMS

- Mouvements en contrainte au niveau :
 - Des bras (une main tient le fil électrique une autre le balai)
 - Du dos (postures penchées, accroupies)
- Risque de chute
- Perte de temps
- Insatisfaction au travail
- Parfois nettoyage à la main

Eléments d'explication

- De très nombreux fils au sol
- Multiplication de rallonges électriques
- Stockage au sol de cartons, documents...
- Peu d'espace, encombrement de la pièce
- Pas de conscience de l'utilisateur des impacts du rangement sur l'activité de travail des agents de la propreté



Pistes de solutions

- Sensibiliser les utilisateurs et service technique / informatique à cette thématique en préconisant :
 - Un tri régulier des inutiles, supprimer les rallonges non utilisées
 - De fixer les fils électriques aux bureaux, sur les plinthes
 - D'utiliser des supports pour fixer les unités centrales des ordinateurs en hauteur



Constat : Des pratiques **hétérogènes** : Balai coco - Balai trapèze



Balai coco



Balai trapèze

	<ul style="list-style-type: none"> Faible coût à l'achat Pas de consommable Plus facile d'utilisation dans des espaces encombrés (petite largeur de la brosse 30 cm) 	<ul style="list-style-type: none"> Manche plus long => réduction de la flexion du dos Efficacité accrue du dépoussiérage. Peu de mise en suspension de poussière. Pas d'utilisation de pelle / balayette Gestuelle « plus souple et plus globale » (articulation rotative du manche) Deux tailles de support 40 et 60 cm de longueur (ceux qui sont utilisés dans le service 60 cm) Plus grande longévité du matériel Image professionnelle du métier d'agent de service Poids 470 g
	<ul style="list-style-type: none"> Mise en suspension des poussières Manche souvent plus court (impact possible sur la posture du dos) Gestes supplémentaires / pelle et balayette Force de serrage au niveau des mains Poids 610 g 	<ul style="list-style-type: none"> Coût plus important à l'achat (prix : 12 euros manche + support) Nécessite des consommables (Masseline = gaze) Sensibilisation pour la mise en place des gazes (réduction postures penchées) et la technique « godille »

Pistes de solutions

- Partager ces données avec les agents et faire un choix éclairé
- Construire un argumentaire pour les acheteurs / au surcoût financier



Facteurs de TMS

- Mouvements en force et répétitifs (bras et dos)
- Mouvement en torsion au niveau des mains (essorer la serpillière)
- Parfois deux passages pour sécher plus rapidement le sol (majoration des contraintes au niveau des postures du dos, torsions au niveau des mains)
- Respect aléatoire des usagers / au sol humide
- Accessibilité et manipulation souvent difficile pour l'ouverture et la fermeture des fenêtres (bras et dos en extension)
- Risque électrique

Éléments d'explication

- Encombrement au sol (papier, fils électriques...)
- Carrelage ancien (porosité)
- Carrelage encrassé => Utilisation marginale de la monobrosse et/ou de l'autolaveuse
- La manipulation des fenêtres a pour objectif d'accélérer le séchage du sol (pour éviter que les usagers ne laissent des traces) mais aussi pour le confort des usagers (renouvellement de l'air)
- Nombreuses fenêtres coulissantes « grippées »

Constats : Des pratiques **très hétérogènes** par rapport au type de balai utilisé

- Balai espagnol
- Serpillière avec balai brosse ou balai coco (le + utilisé) ou balai raclette (« tire jus » peu fréquent)
- Balai lavage à plat





Ancienneté dans le métier + charge de travail + matériel (serpillière) + méconnaissance du risque TMS => accumulation de contraintes

Atteinte des tendons des **épaules** et des **mains**

Opération du canal carpien



Recherche de stratégie de réduction des contraintes au niveau des **épaules** en :
- Réduisant les mouvements en force

- Atténuation ou disparition des douleurs au niveau de la **main**
- Persistance des douleurs au niveau des **épaules**



- Rejet du « balai à plat » car nécessite l'utilisation de la presse (ressenti plus difficile au niveau des épaules)

Utilisation de balai + serpillière

- Mouvements répétitifs et en force au niveau des **mains** :
 - Essorer la serpillière
 - Laver la serpillière en cours de journée et fin de journée
 - Passer une seconde fois la serpillière pour éponger



Quels gains / opération du canal carpien ?

Majoration des contraintes au niveau de la **main déjà** fragilisée

Enjeu : Réduire les mouvements en torsion au niveau des mains
Limiter les contraintes en force au niveau des épaules

- Requestionner les pratiques professionnelles pour disposer de plusieurs techniques et choisir le “meilleur” balai en fonction de son environnement de travail, ses difficultés de santé
- Passage du balai raclette pour le “second passage - essorage” (limiter les torsions au niveau des mains) => Valider la qualité du rendu
- Lavage systématique des serpillières en machine (disposer d’un jeu de serpillière)
- Faire tremper les serpillières en fin d’intervention dans solutions détergentes
- Tester des serpillères en micro fibre
- Si utilisation du balai lavage à plat : Réflexion sur la taille du balai (40 ou 60 cm) et privilégier des lavettes fixées par velcro (réduction des postures accroupies)
- Améliorer le glissement des fenêtres coulissantes (Spray lubrifiant)
- Tester du nouveau matériel
 - Presse à commande au pied
 - Essorage mécanisé
 - Essorage rotatif
 - Balai microfibre avec technique de pré imprégnation



Presse mécanisée



Presse à pied



Technique de pré imprégnation

- Toute nouvelle solutions envisagée devra au préalable faire l'objet d'une **pré étude** incluant des critères : gain pour la santé, économique, qualité du nettoyage, maintenance du matériel...
- Les agents devront être pleinement **impliqués** dans cette démarche (**organisation de test en situation réelle**)

Méthode

- Le principe consiste à utiliser la capacité d'absorption d'une frange ou d'une chiffonnette, pour préparer une quantité définie de « consommables prêts à l'emploi »

Les +

- **Plus écologique** : L'imprégnation bien maîtrisée réduit le gaspillage de solution. A la fin de l'opération pas de chimie ni d'eau à déverser dans les égouts.
- **Plus économique** : Les économies de chimie et d'eau réalisées sont de l'ordre de 50 à 80% d'économie par rapport à la méthode traditionnelle des 2 seaux + presse.
- **Plus « santé »** : Suppression de :
 - L'essorage (torsion au niveau des mains)
 - L'utilisation de la presse (mouvement en force)
 - Port de charges (pas d'aller retour pour changer l'eau des seaux)
 - Poids d'une frange sèche 40 cm : 100 g
 - Capacité d'absorption : 200 g soit 20 cl de solution
 - Préparation pour 20 franges : $20 \times 20 \text{ cl} = 400 \text{ cl}$ soit 4 L
 - Avec 4 L de solution, on prépare 20 franges.**
- **Plus rapide** : Plus aucune opération d'essorage ni de gestion des seaux d'eau



Les – par rapport à l'équipement actuel

- Avoir un chariot et balai spécifiques
- Posséder un lot de franges adapté à la surface à nettoyer
- Changement des pratiques professionnelles



Les serpillières

- Pour une stratégie de réduction de poids et de contraintes sur les membres supérieurs, l'ensemble des agents souhaitent pouvoir continuer à utiliser des **serpillières à bouclettes** (**plus légère, plus facile à essorer**). Les serpillières gaufrées majorent les contraintes (plus lourdes). Le nouveau fournisseur ne semble pas proposer pas de serpillière à bouclettes mais dans ses références il existe un modèle micro fibre.



A bouclettes



Gaufrée



Tricotée



Micro fibre

Produits du fournisseur (site internet)

Type de serpillière	Prix HT (lot de 10)	Poids unitaire en gramme pour une serpillière
Micro fibre 60*42 cm	20,8	80 gr
Gaufrée 60*50 cm	10,20	420 gr
Tricotée 40*65	10,90	500 gr

- Au vue de la différence de prix si la serpillière microfibre donne satisfaction, construire un argumentaire auprès des responsables des achats
- Si maintien de serpillière à bouclettes : Envisager la possibilité de faire du hors marché

Facteurs de TMS

- Postures difficiles (torsions et flexions du dos)
- Mouvements en contrainte au niveau des bras
- Difficulté pour passer le balai sous les meubles
- Impact qualité ?

Eléments d'explication

- Balai avec manche droit (bute contre le bas du meuble)
- Parfois peu d'espace

Pistes de solutions

- Tester un balai avec manche coudé



Balai Sloopy

- Manche télescopique (réglage en hauteur / taille agent)
- Poignée ronde et appui pour les mains
- Forme du manche permettant la « méthode godille » limitant les efforts de rotation du poignet et du bras.
- Partie inférieure coudée pour faciliter le passage sous les meubles (réduction des postures penchées)
- S'utilise avec un support micro fibre



Remplissage des seaux d'eau

- Lorsque cela est possible poser le seau d'eau sur le support => économie musculaire des bras et mains (pratique le plus souvent mise en place)
- Selon les lieux des points d'eau et l'organisation du travail (passage des usagers) : utilisation d'un **raccord supplémentaire** pour remplir le seau **déjà** positionné sur le chariot
- Réflexion par rapport **au volume d'eau strictement** nécessaire à un travail de qualité (cf diapo suivante)



L'accès **facile à un point d'eau chaude** et un **local** pour entreposer le chariot et/ou les produits d'entretien sont souvent deux points de vigilance pour les agents des entreprises de propreté intervenant chez un client



Utilisable également pour le remplissage des auto laveuses

Enjeu : Réduction du poids porter et tirer/pousser sur le chariot

- **La réduction d'1 litre d'eau par seau peut générer une réduction d'environ 2,7 tonnes / an pour un service nettoyé**
- **Si trois services nettoyés par jour : réduction jusqu'à 8 tonnes / an**

Explication

- Par jour et pour 1 service : environ 20 pièces (bureau et salle de TP) à nettoyer (au maximum)
- Il faut environ 1 seau pour 3 pièces – soit 7 seaux d'eau par jour pour un service
- Nombre de jours travaillés : 251 jours ouvrés moins 58 jours de congés = 193 J / an
- Si réduction de 1 litre d'eau par seau => $7 \text{ seaux} * 1 \text{ litre} * 193 \text{ jours travaillés} * 2 \text{ (aller retour jusqu'au point d'eau)} = 2702 \text{ kilos portés en moins pour un service}$

Effet Papillon : 7 kilos supplémentaire par jour (contrainte « minime ») mais sur le long terme effets importants sur le capital musculaire et articulaire

Une **réflexion identique à mener** pour le remplissage des vaporisateurs, des flacons de produits d'entretien des sols sur les chariots d'entretien.....

Produit d'entretien pour les sols

- Si les produits d'entretien sont globalement jugés satisfaisants, certains agents souhaiteraient qu'ils aient une odeur plus rémanente (*Durée pendant laquelle un produit continue à exercer son action*)
 - => Plus agréable
 - => L'odeur signe le passage de l'agent (valorisation de l'activité)
- **Ne pas transporter les bidons de 5 litres sur le chariot d'entretien** (parfois en place) en utilisant des flacons de plus faible contenance
 - Adapter le remplissage du flacon au besoin quotidien
 - Disposer d'un entonnoir pour chaque agent afin de faciliter le remplissage des flacons (si besoin)
- Envisager l'utilisation de dossette individuelle (en place dans plusieurs services)
 - Meilleure dosage (impact économique)
 - Réduction de poids



Bidons

Flacons



Dosettes individuelles



Enjeu : Réduction des postures penchées

- **Positionnement de la corbeille à côté (et non sous le bureau)**
 - Réduction des postures penchées
 - Meilleure accessibilité
 - Solution à valider avec l'utilisateur
- **Poser la corbeille à papier une fois vidée sur une chaise**
 - Signal son passage,
 - Evite de se questionner sur la nécessité de faire le bureau le lendemain (poubelle à la même place)
 - Réduction de moitié des postures penchées (pas de dépose au sol)
- **Supprimer les doublons de corbeille** dans les bureaux (après demande à l'utilisateur)
 - Réduction du nombre de postures penchées
 - Gain de temps
- Changement **non systématique** des sacs poubelles des corbeilles papier
 - Economie budgétaire
 - Plus rapide
 - Moins contraignant

Enjeux

- Réduction des contraintes de poids (approvisionnement – stockage - positionnement sur les dévidoirs)
- Limitation des contraintes articulaires (extension du dos - bras en hauteur avec port de charges)
- Suppression de la compression sur la paume de la main (pour le changement des rouleaux)



- Contrainte de poids
- Bras en hauteur
- Appui sur la main



Pistes de solutions

- Remplacement par des sèche mains électriques
- Abaisser la hauteur des essuie mains papier
- Choisir des essuie mains avec ouverture latérale



Essuie main électrique



En place sur certains bâtiments



Essuie main à hauteur et avec ouverture sur le côté

Enjeu : Réduction des postures contraignantes (dos membres supérieurs)



Positionneur de lavage



Rouleurs de containers





Chariot électrique pour le transport des containers

Pistes de solutions

- Limiter le niveau de remplissage des sacs poubelles
- Identifier un chariot de transport adapté (selon l'accessibilité du contenair extérieur)
- Ne pas utiliser le lien plastique pour fermer le sac poubelle
- Privilégier le nœud « paquet cadeau » qui facilite le port de charge par rapport au nœud simple
- Re sensibiliser les usagers / consigne : « pas de livre, de document relié » dans les corbeilles papier
- Systématiser le tri sélectif

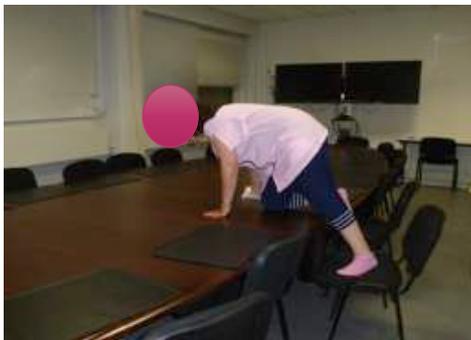


Nœud simple

Nœud « paquet cadeau »
Sorte de sangle pour passage de la main



Pour éviter cette situation



Balai à manche télescopique et microfibre

- Prévention des risques de chutes
- Réduction des postures penchées et bras en extension pour les tables de réunion de grande profondeur
- Limitation des mouvements en rotation au niveau des épaules et des poignets



Utilisation également possible pour le nettoyage des tableaux Véléda

Brosse de cuvette à long manche pour réduire les postures penchées



Cale porte avec long manche

- Réduction posture penchée
- Limitation des contraintes sur les membres supérieurs lors des passages des portes





Balai Micro Flex (« balai sabre »)
(manche télescopique avec support inclinable)

- Limitation des postures en flexion du dos et des amplitudes au niveau des épaules
- Accessibilité renforcée sous les meublants et sur les parties hautes (rebord de fenêtre, dessus de tableau....)
- Amélioration de la qualité

Utilisable également pour le dépoussiérage des dessus d'armoire

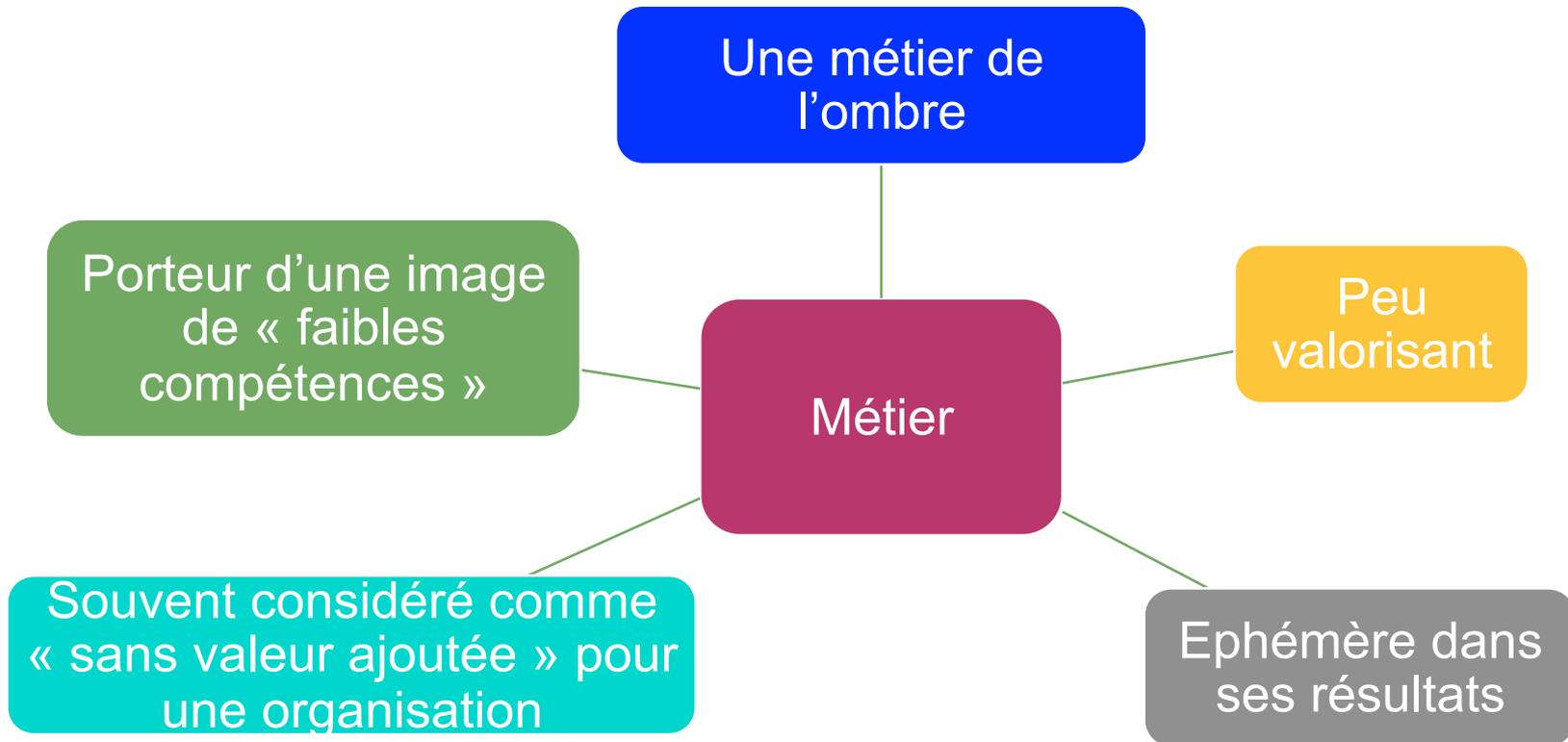


- Favoriser la participation systématique des agents de la propreté lors de la rénovation des services / achat de nouveau mobilier pour :
 - Identifier leurs besoins fonctionnels (pour exemple : local, point d'eau chaude, vidange à hauteur pour le remplissage des seaux d'eau)
 - Prendre en compte les impacts en termes de choix de mobilier et/ou aménagement des espaces (hauteur et type d'essuie main, poids des chaises....)

Exemples

- Des chaises légères et sur roulettes faciles à bouger ...mais un plateau inférieur source de contraintes importantes en termes de flexion du dos Ce bac inférieur répond-il à un besoin spécifique pour les étudiants ? Choix / au design ?
- Une surface de 200 m2 entièrement rénovée : remplacement de la moquette par un sol gerflexmais aucun point d'eau à l'étage et accès uniquement par escalier.
- Type de matériau dans les sanitaires (les faiences lisses sont plus faciles à nettoyer, les éviers en inox ne donnent jamais un "rendu propre"....)





- Or, par ses missions ce métier contribue à créer un espace de travail agréable à vivre, en cela il influe sur **la qualité de vie au travail de l'ensemble des usagers d'une entreprise.**
- La **reconnaissance** de la plus value de l'activité de travail et le **respect** des tâches réalisées sont **deux points importants.**

Exemple d'un canal carpien opéré

- Lors de la reprise du travail, le salarié réintègre son service initial le plus souvent sans modification de la charge de travail et/ou réflexion sur les gestes à fortes contraintes :
 - Les situations à risque TMS sont toujours présentes (mouvements répétitifs...)
 - Possible majoration de la charge de travail pour faire une « remise à niveau » des locaux (« récupérer le retard »)



- Sollicitations importantes sur une articulation « en rémission »



Impacts

Physique

Psychique

Organisationnel

Management

Economique

← Si nouvel arrêt de travail →

Enjeu : Construire la reprise du travail pour maintenir durablement dans l'emploi

Pistes de solutions

- Favoriser une reprise en temps partiel thérapeutique (sous réserve de validation médicale)
- Réaliser avec l'encadrement un entretien de reprise et régulièrement sur une période de trois mois
- Organiser un travail en binôme sur une période dédiée (budget de remplacement)
- Identifier les tâches les plus difficiles à réaliser pour envisager des adaptations techniques et/ou organisationnelles spécifiques
 - Si le salarié possède une RQTH (Reconnaissance de Qualité de Travailleur Handicapé) : prise en charge éventuelle par le FIPHFP / AGEFIP de matériel spécifique (voir les conditions des aides possibles)
- Favoriser l'évolution professionnelle pour construire une transition professionnelle qui sera peut être nécessaire de mettre en place si la compatibilité entre poste actuel et problématiques de santé n'est plus possible.



Risque TMS : Versus amplitude articulaire et répétitivité

En bleu : non abordé dans le diaporama

Axe	Solutions
Matériel	<ul style="list-style-type: none"> • Pelle aéroport • Cale porte simple ou à long manche • Balai Sloopy / Balai Micro Flex • Gant microfibre (à la place d'une chiffonnette classique) • Remplacement des tableaux noirs par des tableaux Véléda • Brosse à long manche pour les cuvettes des sanitaires • Manche télescopique (table de réunion et tableau véléda, miroir) • Manche à long manche pour le nettoyage des containers
Pratique professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Pose des corbeilles vidées en hauteur • Action sur les fils au sol dans les bureaux • Technique de pose de la gaze sur balai trapèze • Technique d'essuyage des bureaux • Systématiser le lavage des serpillières / franges en machine à laver • Choix de la technique de balayage et lavage des sols • Organiser un décapage en profondeur des espaces de circulation avec une mono brosse (matériel adapté et modalités organisationnelles à définir)

Risque TMS : Versus port de charges ou mouvements en force

Axe	Solutions	
Matériel	<ul style="list-style-type: none"> • Aide à la manutention pour les sacs poubelles et containers • Produit d'entretien : Dosette individuelle • Tuyau de remplissage seau d'eau / auto laveuse • Technique de lavage (privilégier le lavage à plat) • Presse à pied / presse mécanisée.... 	<ul style="list-style-type: none"> • Auto laveuse (IMOP) • Typologie des serpillières • Cale porte simple ou à long manche • Vigilance des hauteurs de seuil / porte de communication extérieure (passage des chariots) • Aménagement des lieux de stockage (essuie main, bidon...)
Pratique professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Suppression des bidons de produits sur les chariots (=> flacons) • Niveau de remplissage des seaux d'eau, vaporisateurs • Niveau de remplissage des sacs poubelles • Ne pas utiliser le lien d'attache mais faire un nœud « paquet cadeau » 	<ul style="list-style-type: none"> • Technique de manutention des chaises (salle de réunion) • Demander aux usagers de mettre les chaises des salles de réunion / salle de classe sur les tables • Nettoyage régulier des roues des chariots d'entretien (fils dans les roulements réduisant la maniabilité du chariot)

Au delà des pistes de prévention « à la main de l'employeur », dans le cas du métier de la propreté il est nécessaire de déployer des solutions qui dépendent directement du client.

Situation à améliorer	Piste de solutions <i>Cas d'une intervention</i>
<p>Maintenance préventive et curative des installations</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lister les vidanges à remettre en état • Identifier les services où il n'y a pas d'eau chaude facilement accessible • Vigilance sur la rapidité de réparation des ascenseurs • Action sur les fils au sol / fenêtres dans les bureaux • Envisager la mise en place de sèche main électrique • Améliorer le coulissement des fenêtres
<p>Communication auprès responsables (entreprise cliente)</p>	<p>Sensibiliser les responsables des services à la problématique TMS des agents d'entretien et partager avec eux la mise en œuvre des solutions :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afficher le nom de l'agent de service dans le service et/ou présence sur les trombinoscopes lorsqu'ils existent • De réserver une fois / an un temps d'échange avec l'agent pour qu'il puisse communiquer ses besoins (matériel, organisation) • Implication de l'agent dans le choix des produits et du matériel d'entretien • Identifier un budget annuel pour les produits d'entretien / matériel adapté à l'activité de travail • Sensibilisation / rangement des bureaux, espaces de pause • Sollicitation de l'agent lors de modification architecturale ou changement de mobilier (point d'eau chaude et lieux de vidange, poids des chaises, maniabilité des tables (profondeur, roulette...))

Risque TMS : Versus psycho organisationnel

Axe	Solutions	<i>Cas d'une intervention</i>
Management	<ul style="list-style-type: none"> • Action de communication auprès de « l'entreprise / service client » • Organiser une veille technologique pour proposer du matériel innovant • Renouvellement / maintenance des chariots d'entretien • Solliciter les agents dans le choix de matériel (auto laveuse, chariot) et /ou modification organisationnelle • Lors de l'entretien professionnel annuel, identifier les bonnes pratiques et/ou les difficultés dans les services et mettre en place les solutions ad'hoc • En cas de remplacement dans un service : accompagner le professionnel pour le présenter au client, identifier les points sensibles / à l'organisation du travail (jeu de clefs, localisation du chariot, des produits d'entretien...) • Mise en place de badge sur les blouses (« nom prénom, service d'entretien »). • Groupe de discussion sur le travail 	
Gestion RH	<ul style="list-style-type: none"> • Réflexion / gestion des remplacements • Promouvoir l'évolution professionnelle • Gestion des retours d'arrêt maladie 	

- Les conditions de reprise après un arrêt maladie (exple suite à une opération d'un canal carpien) ont un impact direct sur les bénéfices du traitement).
- Les signaux d'alarme (expression de douleurs, baisse de la qualité...) sont parfois repérés mais la volonté de "bien faire" des encadrants ne suffit pas toujours à trouver des solutions efficaces.
- Les entreprises ont besoin d'aide pour :
 - Gérer les retours des arrêts maladie
 - Mettre en œuvre les restrictions médicales formulées par les SST



- Comment valoriser les compétences croisées des acteurs (entreprise et SST) sur le sujet de la santé au travail ?



La notion de compatibilité au poste

Fiche de
compatibilité

- Cette fiche de compatibilité reste **un outil** pour aider l'ensemble des acteurs à construire le maintien dans l'emploi d'une personne en difficulté de santé au travail.
- Elle permet de partager les points de vue, de s'appuyer sur des critères objectifs et de structurer au mieux les aménagements du poste.

Les limites

- La co-construction des différents items de la fiche
 - Demande du temps
 - Doit s'appuyer sur une démarche projet santé au travail interne à l'entreprise
- Est plus opérante lorsque l'entreprise dispose d'une variété de poste de travail qui peut permettre un reclassement professionnel provisoire ou définitif.
- Elle n'est pas le seul élément d'une politique de gestion des emplois et compétences favorable à un maintien dans l'emploi.



Conclusion

Pénibilité

Sensibilisation et formation

Risques professionnels

Handicap

QVT

Conduite de projet

LA SANTE AU TRAVAIL COMME LEVIER DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Management

Ergonomie

Organisation

Dialogue social

Maintien dans l'emploi

TMS

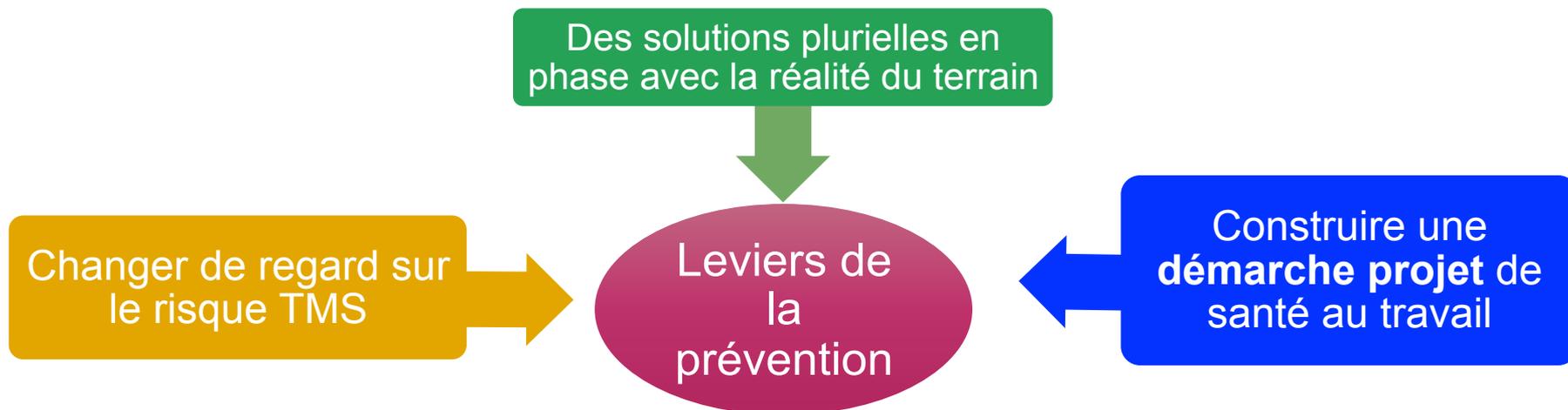
Performance sociale

RPS

- Les solutions présentées précédemment ne sont pas exhaustives et doivent être personnalisées au contexte de l'entreprise.
- Pour une prévention efficace : quatre grands axes de la prévention doivent être investigués :
 - Le matériel et des vêtements de travail mis à disposition
 - L'organisation de l'activité et la charge de travail
 - La gestion des retours d'arrêt maladie et des restrictions d'aptitude
 - La communication, l'information, la participation de tous les acteurs de l'entreprise

La mise en place d'espaces de discussion sur le travail

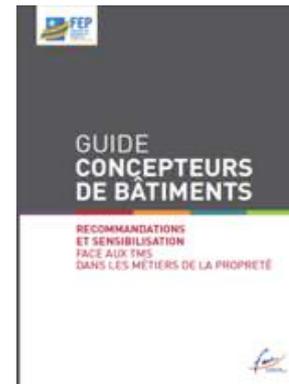
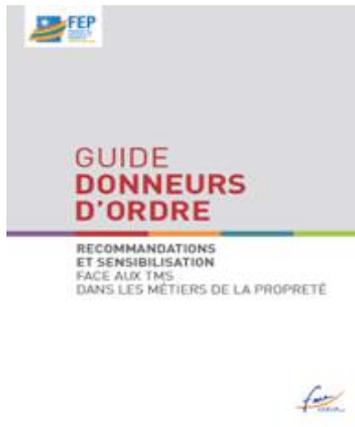
- Participe à la **reconnaissance** : un élément fondamental pour la qualité de vie au travail et donc à la prévention des risques psychiques
- Augmente la **professionnalisation** individuelle et collective en échangeant entre pairs sur les pratiques métier, sur les trucs et astuces du quotidien et favorise l'appropriation de nouvelles techniques de travail
- Permet de **réguler** le travail en échangeant sur les difficultés, les points forts et de trouver des solutions qui répondent aux besoins réels des opérateurs car le travail effectué (réel) ne se réalise jamais comme il est théoriquement prescrit



- Mettre en place une **structure permanente et pluridisciplinaire** (pilotage)
- **Posséder des compétences en interne** pour identifier les risques TMS (réfèrent TMS)
- **Former** l'encadrement de proximité au **management de la santé au travail**
- **Former** les opérateurs **au risque TMS** (formation allant au delà "de gestes et postures" mais centrées sur les pratiques métier source de prévention)
- Identifier un **budget dédié**
- Choisir des **indicateurs de suivi**
- Construire **une communication** adaptée aux différents acteurs

Pour développer une culture de prévention TMS dans les pratiques professionnelles de tous les acteurs

- Nous participons à la formation :
 - De personnes ressources en prévention des TMS : programme en partenariat avec la Branche de la propreté et l'INRS :
 - Principe de formation - action
 - Grands comptes (formation intra entreprise) et PME/TPE (formation inter entreprise)
 - Dans le cadre du programme CARSAT /TMSPROS
- Deux documents de la Fédération de la Propreté



http://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/GUIDE_TMS_-_donneur_0110.pdf

http://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/GUIDE_TMS_-_concepteurs_0110.pdf



Références

Pénibilité

Sensibilisation et formation

Risques professionnels

Handicap

QVT

Conduite de projet

LA SANTE AU TRAVAIL COMME LEVIER DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Management

Ergonomie

Organisation

Dialogue social

Maintien dans l'emploi

TMS

Performance sociale

RPS

- **Industriel** : Plastic Omnium, DIM SA, Rexel, Caterpillar
- **Energie** : ERDF – GRDF, EDF, STMI (Groupe Areva), GDF SUEZ...
- **Banques et assurances** : Groupe Agricola, Groupe Humanis, GMF...
- **Propreté** : Onet, Deca, Derichebourg...
- **Branche professionnelle** : Fédération des Entreprises de la propreté
- **Distribution** : Carrefour, Monoprix, Atac, Mousquetaires (ITM)...
- **Institutionnels et organismes de formation** : Carsat Rhône-Alpes, Pôle – Emploi, INPES, Croix Rouge française, AFOMETRA, Faculté Lyon 1...
- **Logistique** : Conforama, King Jouet Logistique, Mory – Ducros, Groupe POMONA, Norbert Dentressangle, Lidl Logistique, Ed Logistique, Rexel...
- **Luxe** : Louis Vuitton Malletier, Parfums Christian Dior...
- **Social et médico-social** : SSIAD de Saint Martin d'Hères, CHRS,, FSJT, Sauvegarde de l'enfance.
- **Transport** : SNCF. Aéroport St Exupéry
- De nombreuses **TPE et PME** de la région Rhône - Alpes



Des compétences et une posture adaptées à chaque client

Site internet :
<http://www.vicariance.fr>

Tel : 04 27 50 10 10

contact@vicariance.fr