

# Prévention des TMS

Témoignage sur une pratique de collaboration entre  
médecin et ergonome en service de santé au travail



Jean-Pierre Brun

**Assises régionales de la prévention**  
**Marseille – 21 novembre 2006**

*aismt*<sup>13</sup>

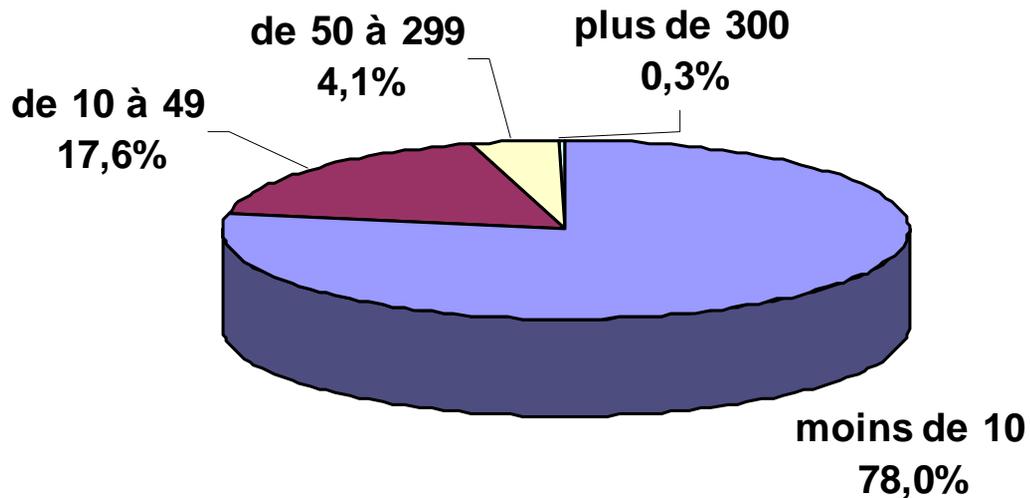


# Sommaire

- **Le contexte de la pluridisciplinarité à l'Aismt 13**
- **Les interventions dans le domaine des TMS**
- **Les collaborations entre médecin et ergonome dans ce cadre**

# Les chiffres clés *aismt*<sup>13</sup>

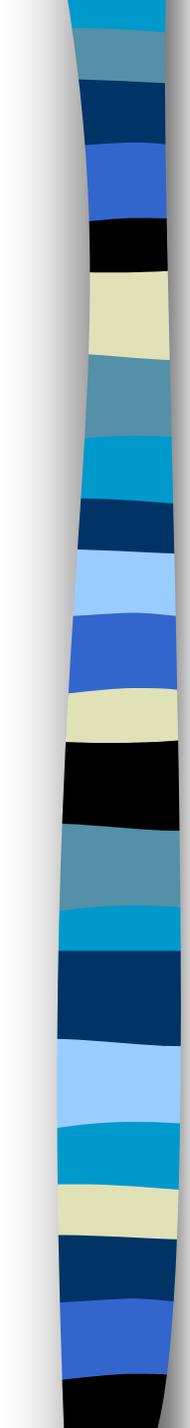
## Répartition par effectif sur 9940 adhérents





## Les chiffres clés *aismt*<sup>13</sup>

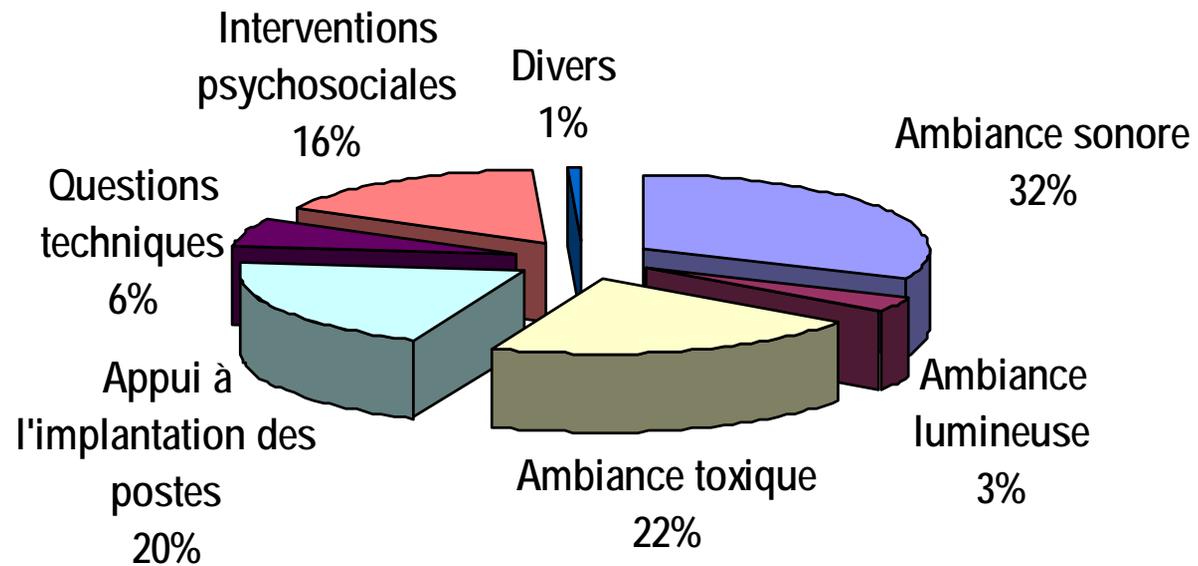
- **70 médecins du travail**
- **6 intervenants habilités:**
  - 4 pour des compétences techniques
  - 2 compétences organisationnelles
- **+ 20% de capacités d'actions sur le milieu de travail**



# Des ressources internes faciles à mobiliser

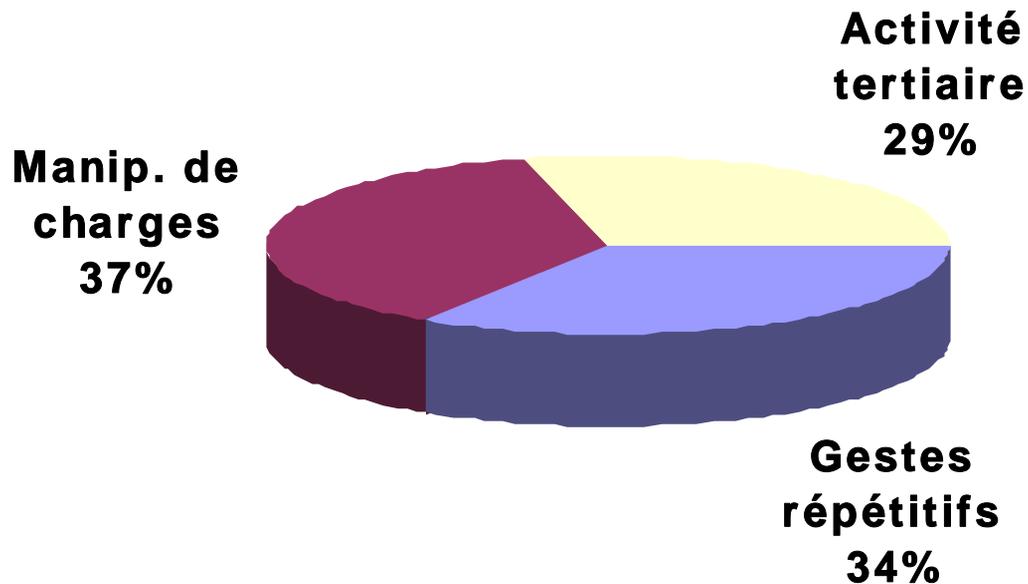
- **Le médecin du travail est à l'origine de la demande d'intervention**
- **Les frais engagés par nos intervenants sont pris en charge par le service**

# L 'offre de service en métrologie, ergonomie et psychologie



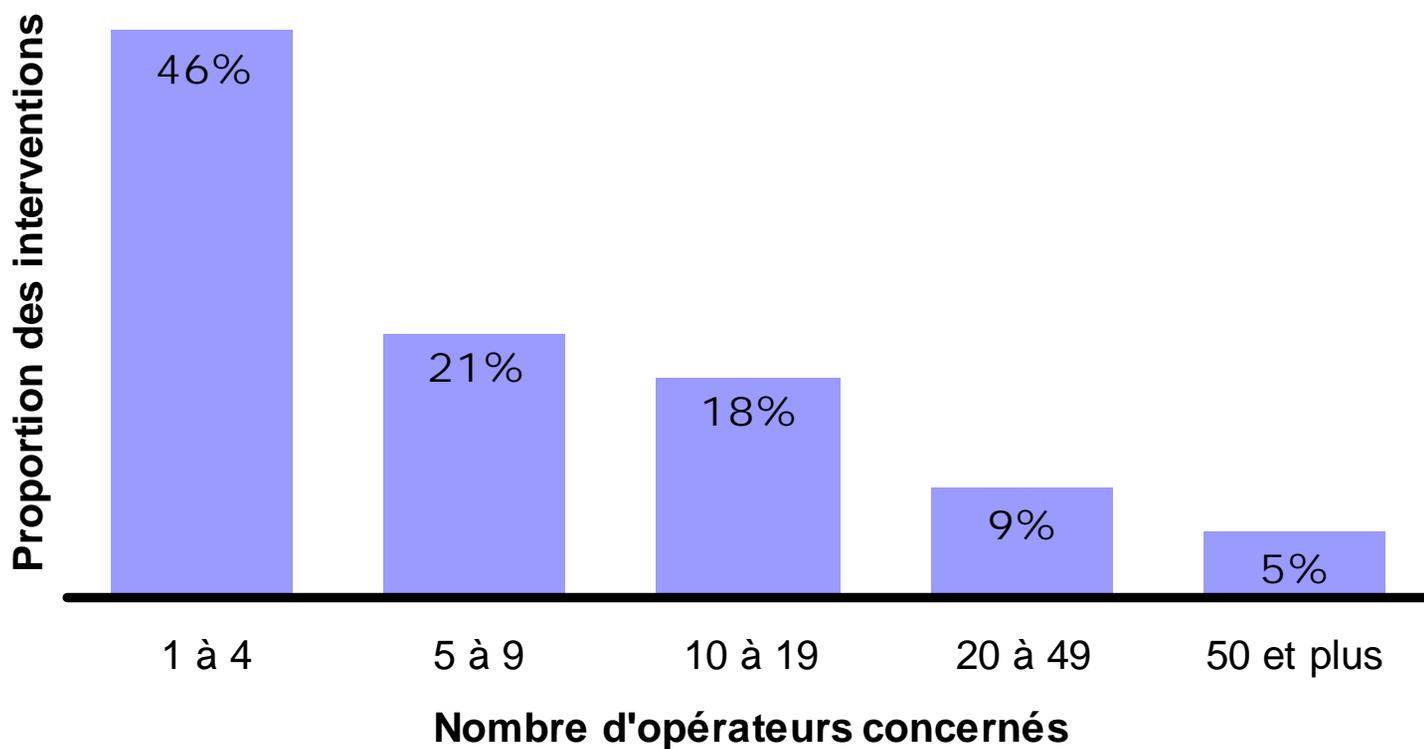
# Interventions dans le domaine tms

## Les types de situations de travail



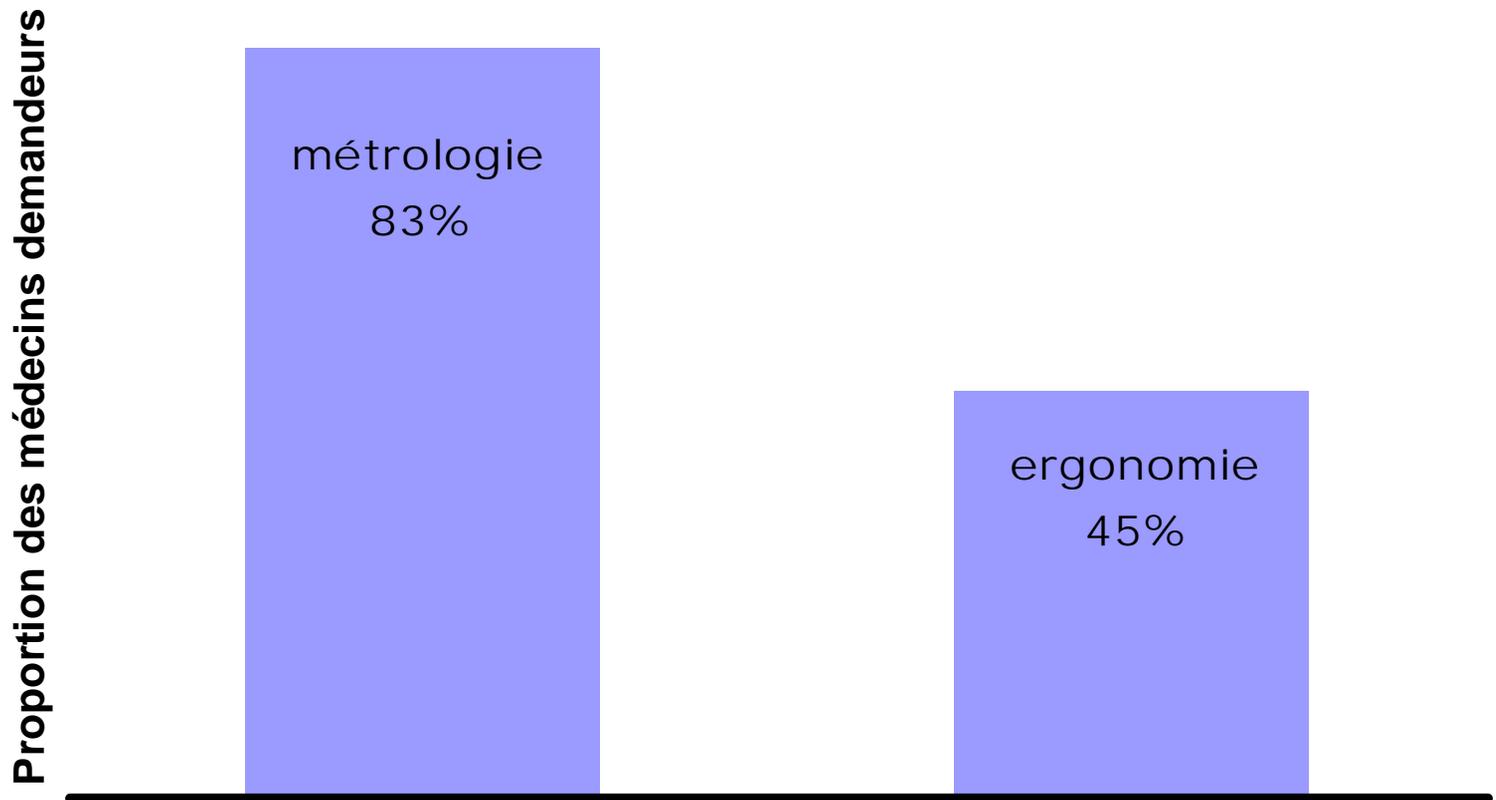
# Interventions dans le domaine tms

## Les effectifs concernés



# Interventions dans le domaine tms

## Les médecins demandeurs





# Une démarche de type ergonomique

- **Repérages et analyse de la demande**
- **Formalisation et communication d'une proposition d'intervention**
- **Observations en situation et validation**
- **Restitution de résultats et formulation de pistes de travail**
- **Suivi de la mise en oeuvre**



# L'émergence des demandes

- **La prise en compte d'un problème de santé au travail qui devient manifeste**
- **Un appui à la re-conception des situations de travail**
- **Une approche réglementaire d'évaluation d'un risque**



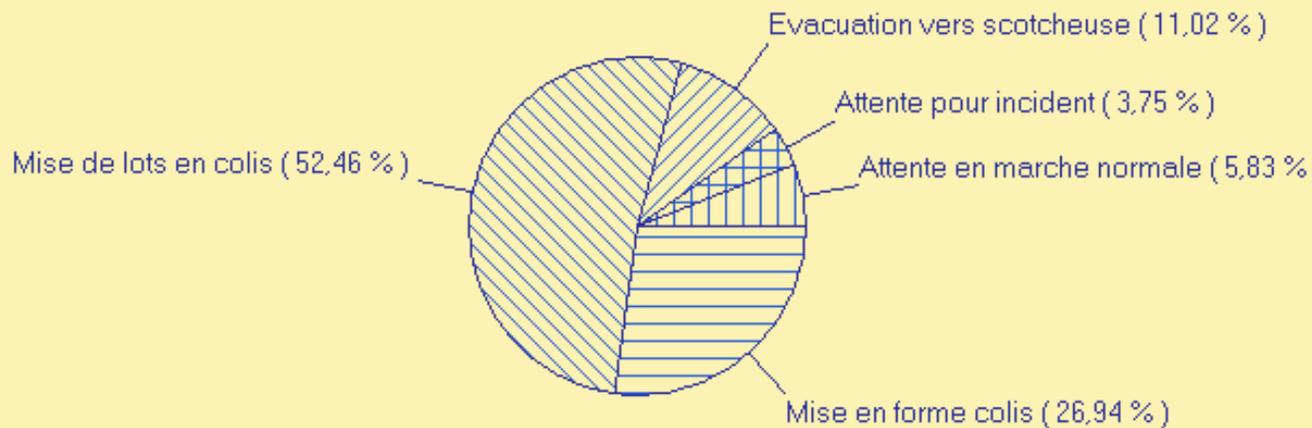
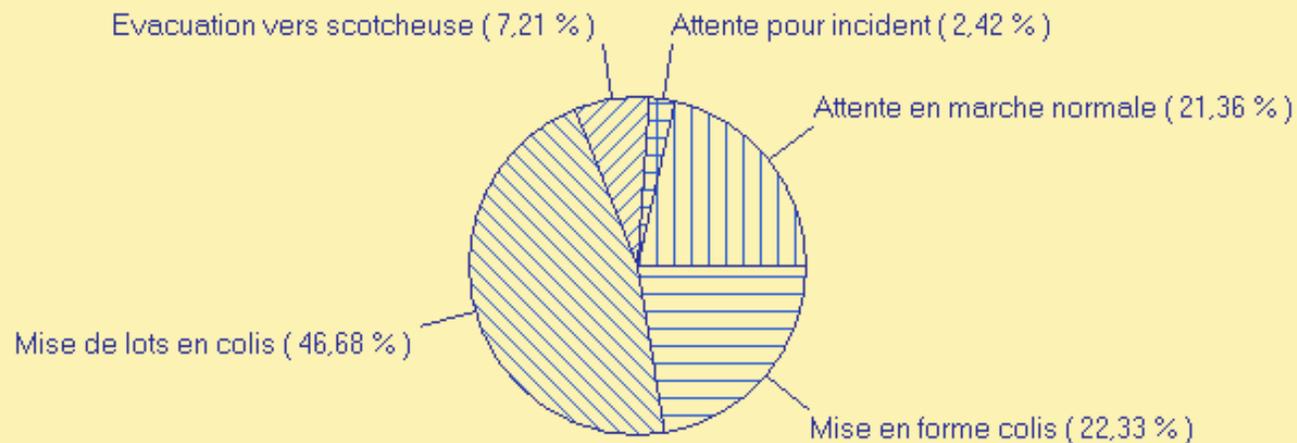
*aismt*<sup>13</sup>



*aismt*<sup>13</sup>



***aismt***<sup>1,3</sup>



***aism***



# Mettre en lumière un problème de santé au travail: les enjeux

- **Favoriser l'échange avec l'entreprise sur une problématique technique**
- **Conforter un argumentaire pour convaincre le décideur**



*aismt*<sup>13</sup>



*aismt*<sup>13</sup>



# Mettre en lumière un problème de santé au travail: les enjeux

- Favoriser l'échange avec l'entreprise sur une problématique technique
- Conforter un argumentaire pour convaincre le décideur
- Objectiver une situation perçue comme contraignante par des salariés



***aismt***<sup>13</sup>



***aismt***<sup>13</sup>

# La phase d'analyse de la demande

- **Une apparente difficulté complémentaire:**
  - Demande médecin + demande entreprise
- **Une intervention sollicitée lorsque les meilleures conditions de réussite sont réunies**
- **Une connaissance de l'entreprise dans la durée:**
  - état de santé des opérateurs et son évolution,
  - historique de la prise en compte des risques professionnels dans l'entreprise.



# La phase de diagnostic de la situation actuelle

- **Différencier le geste, son sens et son contexte**
  - Facteurs biomécaniques
  - Facteurs psychosociaux
- **Détailler l'observation à un niveau tout juste nécessaire à la réflexion**

# Phase de restitution

- **Une position établie de conseiller**
  - Le médecin du travail occupe une position de conseiller définie réglementairement et établie dans la durée. Cette situation permet à l'intervenant de bénéficier d'une confiance à priori des acteurs dans l'entreprise.
- **L'accès aux instances et/ou aux décideurs**
  - En facilitant l'accès aux instances de concertation (CHSCT, groupes de travail ad hoc), cette position donne aux recommandations formulées le maximum de chances de se traduire en actions.

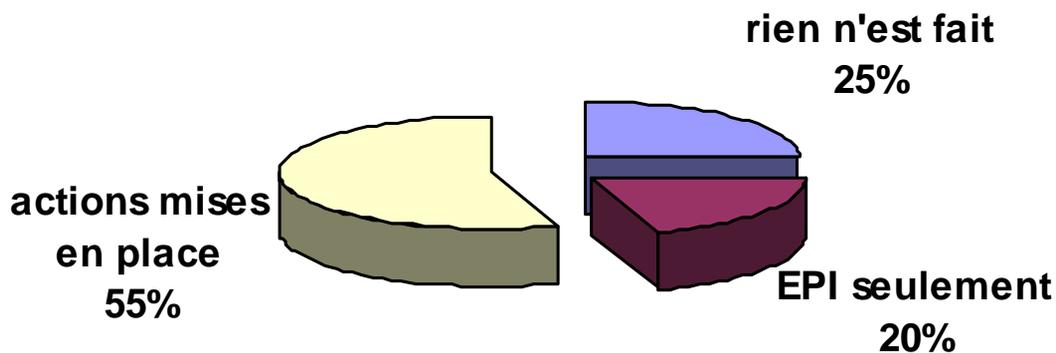


## Phase de suivi

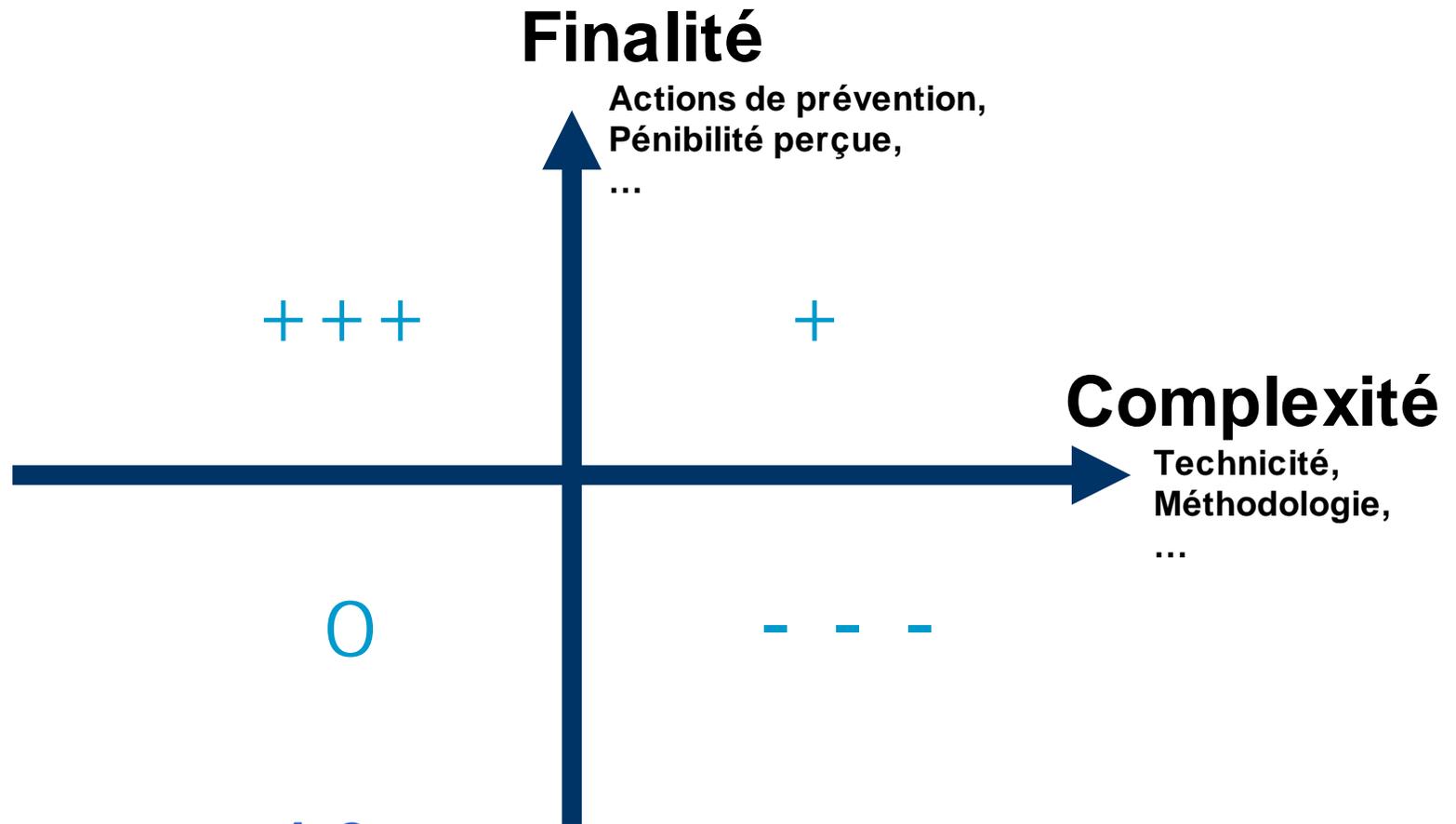
- **Le lien avec l'entreprise est maintenu et le suivi est assuré après l'intervention.**
- **D'où l'intérêt pour des réalisations concrètes, même limitées.**

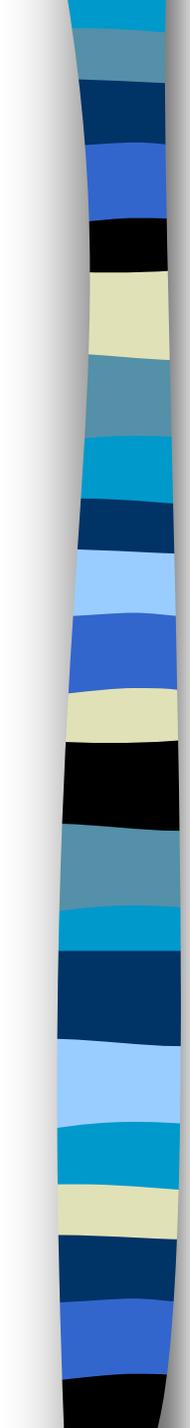
# Des conseils suivis de réalisations

Les actions de prévention entre +3 et +24 mois



# La valeur ajoutée de l'intervention





## Deux enjeux à moyen terme

- **Démultiplication des actions, en direction des plus petits adhérents notamment**
- **Capitalisation du savoir-faire par le biais d'un dispositif de retour d'expérience systématique**