

**A. PENSO, F. MARTIN**

D.A. Loundou, M.P. Lehucher-Michel

**Mise au point sur l'effet du travail en 12  
heures de jour chez le personnel infirmier  
hospitalier et sur la prise en charge des  
patients**

---

A. Penso, D.A. Loundou, M.P. Lehucher-Michel, F.  
Martin

**Mise au point sur l'effet du travail en 12 heures de  
jour chez le personnel infirmier hospitalier et sur la  
prise en charge des patients**

**Archives des Maladies Professionnelles et de l'Environnement  
Décembre 2022, volume 83, Issue 6, pp 545-557,**

---

# LE CONTEXTE



# **Bilan social 2018 du Ministère de la Santé** (Agence Technique de l'Information sur l'Hospitalisation)

**Sur 362 établissements publics de santé ( $\Leftrightarrow$  70% des EP > 300 agents) :**

- **# 89% concernés par le travail en 12H**
  - **13,8% des agents en moyenne (16,4% dans les CHU)**
-

# LE POINT DE VUE DES IDE

- Nombreux jours de repos, temps libre
  - Diminution des frais de transports
  - Meilleurs accompagnement et connaissance des patients
  - Meilleure distribution de la charge de travail
- Plébiscités +++ à l'embauche par les jeunes diplômés**
-

# LE POINT DE VUE DES EMPLOYEURS

- **Réduction des effectifs** de 3,5% à 4,7% (*EHESP et ADRHESS, 2013*)
  - **Diminution du temps de «chevauchement» et de transmission** entre les équipes
-

# Mais pas de rose sans épines...

- **Risques** identifiés pour le personnel et pour les patients
  - Inquiétude croissante vis-à-vis de la performance, la fatigue, le stress, la sécurité des agents et des patients
-

# OBJECTIF DE L'ETUDE

**Revue de la littérature sur les sources de données récentes identifiant l'impact des postes en 12H de jour :**

- sur les **IDE**
  - et par voie de conséquence sur les **patients**
  - et sur le **système de gestion hospitalière**
-

- Période de recherche : **2000 - 2022**
  - Banques de données : PubMed, Embase, LiSSa
  - Mots-clés
  - Analyse des références bibliographiques pour recherches d'autres études pertinentes
-

# Critères d'inclusion

- Description des effets du travail en 12H :
    - sur les **IDE**
    - sur les **patients**
  - Essai clinique, étude de cohorte ou encore étude expérimentale, observationnelle publié(e) entre 2000 et 2022 et révisé(e) par des pairs
  - Etudes en anglais ou français
  - IDE travaillant en **milieu hospitalier** et principalement **de jour**
-

# Critères d'exclusion

- **Manque de pertinence**
  - **Nature du document** (lettre, rapport de conférence...)
  - **Mots-clefs hors sujet, hors contexte**
  - Etudes ayant inclus des **professionnels autres que les IDE** ou ayant comme objectif l'analyse des **postes de nuit**
-

# Analyse des articles

- **9732 études identifiées** (PubMed 3399, Embase 4927, LiSSa 1406, références bibliographiques 22)
- **26 études retenues** (11 études européennes, 9 américaines, 1 néozélandaise, 1 australienne, 1 canadienne, 1 brésilienne, 1 taïwanaise, 1 sud-coréenne)

Le plus souvent : **enquête par questionnaire (n = 21 ; 77,8%)**

**Analyse des registres hospitaliers (n=5)**

Echantillons allant de **21 à 33659 participants**

---

# **Analyse des articles**

- **Conséquences sur les IDE : 20**
  - **Conséquences sur les patients : 8**
  - **Conséquences sur le système de gestion hospitalière : 2**
-

# **CONSEQUENCES SUR LES IDE**

## **Domaines explorés**

**Sommeil, fatigue et vigilance**

**Vécu (satisfaction, stress, troubles psychologiques, absentéisme)**

**Blessures (dont AEV)**

**Troubles musculo-squelettiques**

# **Durée du sommeil, fatigue et vigilance**

## *8 études identifiées*

- **Rôle central des facteurs organisationnels et personnels** sur la fatigue et sur la qualité et la quantité du sommeil (4)
  - Le travail en 12H entraîne des **niveaux de fatigue et des troubles du sommeil non négligeables** (7)
-

# Durée du sommeil, fatigue et vigilance

- 4 études avec **résultats contrastés**
  - Somnolence □ 4 études avec **impact péjoratif des 12H, probable influence des facteurs organisationnels**
-

# Durée du sommeil, **fatigue** et **vigilance**

- Fatigue mesurée à l'aide de **OFER**, **BFI** et **SOFI** et **test de la balance**
  - Niveaux de fatigue aigue, chronique et entre deux postes variables
  - Tendence à l'**accumulation de la fatigue sur des postes successifs**
-

# Durée du sommeil, fatigue et vigilance

- *Fatigue aiguë* : ↑ si manque d'activité physique, effet âge controversé / ↓ si ancienneté, personnes à charges
- *Fatigue chronique* : ↓ si activité physique, horaires réguliers, expérience
- *Fatigue entre 2 postes* : ↑ chez IDE ♀ séparées, divorcées ou veuves
- *Vigilance* : ↓ avec accumulation de la fatigue

# **Le vécu des IDE**

*10 études*

**Critères : satisfaction au travail, stress, burnout, intention de quitter le travail  
absentéisme**

- **5 études : effet protecteur des 12H**
  - **5 études : le contraire !**
-

## **Le vécu «positif» des 12H vs 8H**

- **↓ épuisement professionnel et stress**
  - **Amélioration de satisfaction au travail, communication, opportunités de formation, qualité de vie et temps libre**
  - **↓ absences pour maladie**
  - **12H préférées par les jeunes diplômés +++**
-

# **Le vécu «négatif» des 12H vs autres horaires**

- **↑ burnout, insatisfaction, anxiété et intention de quitter le poste**
- **↑ absences pour maladie**
- **12H choisies pour diminuer les conflits entre vie professionnelle et familiale ?**

# **ACCIDENTS DE TRAVAIL 12H vs autres horaires**

*3 études*

- **↑ piqures par aiguilles**
  - **Pas de différence de survenue des entorses / autres lésions ligamentaires**
-

# TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS) *2 études*

- ↑ TMS (rachis, épaules, chevilles, pieds)
- Attribués à une **charge de travail plus élevée de jour** (et un rythme plus intense que la nuit)

# **CONSEQUENCES SUR LES PATIENTS**

- 9 études basées sur 2 critères :
    - **perception des IDE sur la qualité des soins,**
    - **registres hospitaliers**
  
  - **Aucune étude ne montre une augmentation d'évènements indésirables**
-

- **Qualité des soins peu satisfaisante**
  - **Diminution de la sécurité pour les patients**
  - **Diminution du temps de relève / qualité de la communication**
  - **Manque de programmes de formation**
-

# CONSEQUENCES SUR LE FONCTIONNEMENT HOSPITALIER

## *2 études*

*Stone et al., 2006* : effet bénéfique sur l'absentéisme sans modification des coûts relatifs

*Griffiths et al., 2014* : les plannings mixtes font augmenter les coûts avec une diminution de la productivité

# **DISCUSSION**

- **Résultats plus mitigés que dans les études antérieures**
  - **Absentéisme** □ **changements** **impromptus** **(plannings...)**
  - **Prise en considération des facteurs individuels +++**
-

# **PROPOSITIONS D'AMENAGEMENTS DES CONDITIONS DE TRAVAIL**

- **3 jours de repos consécutifs après 2 jours de travail d'affilée**
  - Repos alterné, gestion souple des temps de pause, lumière de haute intensité
  - Planification des tâches
-

# IMPLICATIONS POUR LA MEDECINE DU TRAVAIL

- **Visite préalable à la prise de poste et suivi adapté à la personne**
- **Equipe pluridisciplinaire**  **étude de poste +++**
- **Fatigue = risque professionnel**
- Travail en 12H nécessite une concertation avec les IDE**

# IMPLICATION POUR LES GESTIONNAIRES

- Demande de travail en 12H : émane souvent des **jeunes IDE**
- Intérêt des plannings mixtes ?
- Jours de maladie masqués par les jours de repos ?

# LIMITES ET FORCES DE L'ETUDE

- **Limites** : biais de publication, évolution des pratiques infirmières, inclusion d'études observationnelles (possible source de biais), qualité variable des études
  - **Forces** : la méthodologie de recherche choisie, basée sur des critères rigoureux (PRISMA-ScR), atténue ces limites
-

# CONCLUSION

- **Organisation horaire diversement appréciée par les IDE**
  - **Influence des facteurs individuels et socioculturels**
  - **Conséquences négatives probables sur la santé**
  - **Nécessité d'un encadrement rigoureux de la mise en place, avec surveillance médicale renforcée des IDE par l'équipe du SST**
  - **La situation hospitalière reste complexe car l'organisation des plannings en 12H est très fortement conditionnée par la demande des IDE les plus jeunes**
-

A wide-angle landscape photograph of a mountain valley. In the foreground, there are large, light-colored rocks. The middle ground shows a valley floor with a river, a road, and a small settlement. The background features steep, rocky mountain peaks under a cloudy sky. The text "Merci de votre attention" is overlaid in the center in a bold, dark blue font.

**Merci de votre attention**