

TÉLÉTRAVAIL AU CHU DE NICE

Impact sur la santé physique et mentale à long terme et pendant le premier confinement COVID-19

Docteur LECESNE Morgane

Médecin du travail

Le 17 mai 2022

SOMMAIRE

- INTRODUCTION
- MATERIELS ET METHODES
- RESULTATS
- DISCUSSION
- CONCLUSION

CADRE REGLEMENTAIRE DU TELETRAVAIL

- **Code du travail:** article L. 1222-9 de 2012

TELETRAVAIL : " *toute forme d'organisation du travail dans laquelle un travail qui aurait pu être exécuté dans les locaux de l'employeur est effectué **hors de ces locaux** de façon volontaire en utilisant les technologies de l'information et de la communication "*

- **FONCTION PUBLIQUE:** Loi n° 2012-347 du 12/03/2012 "loi sauvadet"

NOMBREUX AVANTAGES du TÉLÉTRAVAIL

- Amélioration de **qualité de vie au travail**
- Productivité, autonomie, gain de temps
- Diminution du stress ...

Mais....

Augmentation des risques psycho-sociaux (RPS)

Augmentation du risque de troubles musculo-squelettiques (TMS)



INTRODUCTION

ENJEUX DU TELETRAVAIL

Augmentation du risque de troubles musculosquelettiques (TMS) ?

MATERIELS ET
METHODES

RESULTATS

DISCUSSION

CONCLUSION

Poste de travail
non
ergonomique

Postures
inadaptées
Sursollicitations

Douleurs

TMS

INTRODUCTION

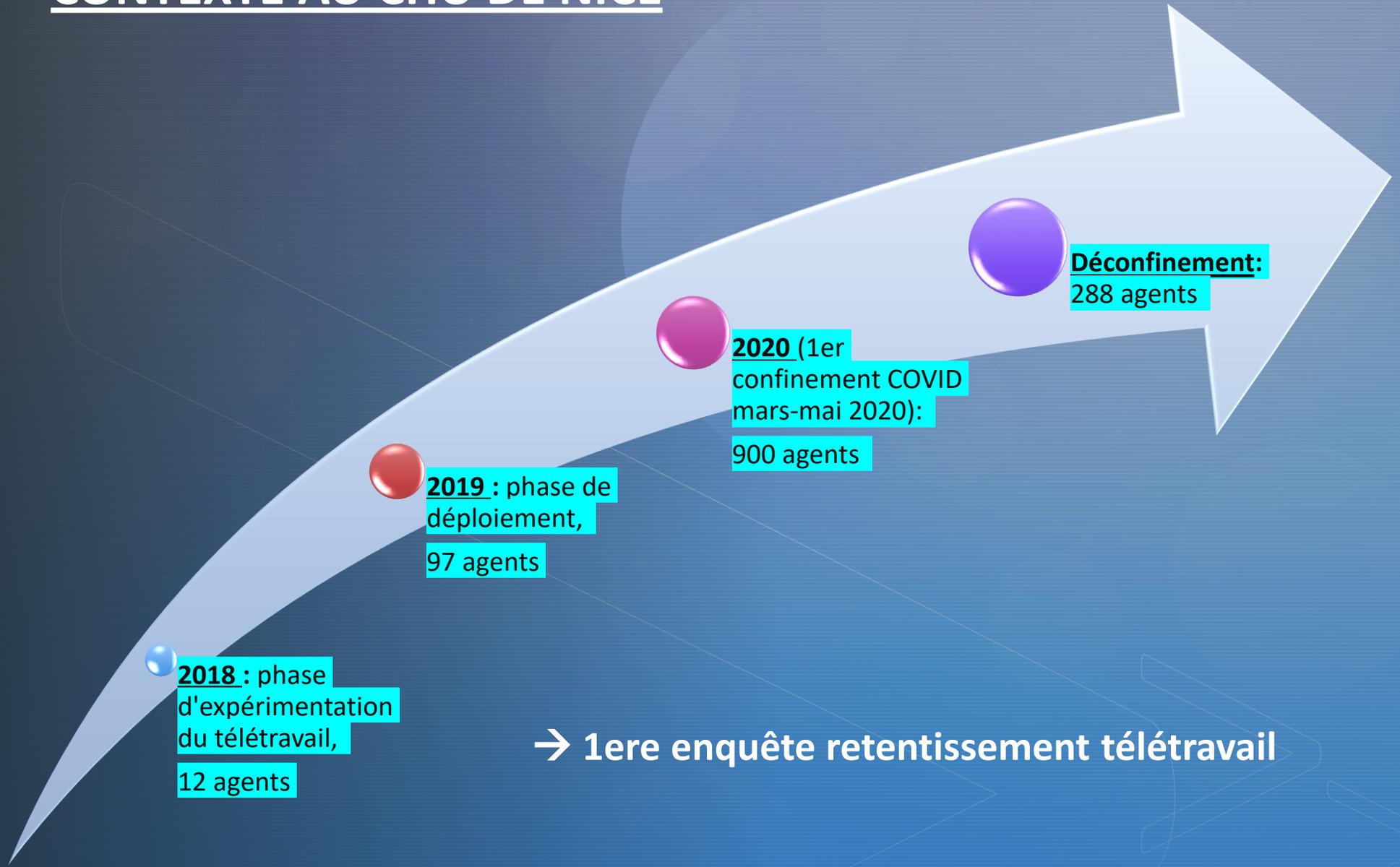
CONTEXTE AU CHU DE NICE

MATERIELS ET
METHODES

RESULTATS

DISCUSSION

CONCLUSION



→ 1ere enquête retentissement télétravail

ENQUETE TELETRAVAIL réalisée en 2018

Etude **qualitative** auprès des 12 premiers télétravailleurs

Principaux résultats:

- Amélioration **qualité de vie au travail**
- Diminution du **stress**, de la **fatigue**
- Meilleure santé mentale

Mais limites de l'étude:

- Petit échantillon (12 agents interrogés)
- Courte période d'expérimentation du télétravail

INTRODUCTION

→ OBJECTIF PRINCIPAL:

**Evaluer l'impact du télétravail sur la santé physique et mentale
au long cours.**

MATERIELS ET
METHODES

RESULTATS

→ Objectifs secondaires:

Connaitre les modalités d'organisation du télétravail au domicile et la
répercussion sur la qualité de vie au travail.

DISCUSSION

CONCLUSION

CONTEXTE 1er CONFINEMENT COVID-19

900 agents en télétravail

Enjeux principaux:

- Situation d'**urgence** donc aucune préparation préalable
- **Imposé +++**
- **Quasi-permanent**
- Isolement socio-professionnel +++
- Conciliation vie professionnelle/vie familiale ?
- Condition d'installation ?

→ Questions spécifiques 1er confinement COVID-19

INTRODUCTION

- Etude **quantitative**

- Auprès des **288 télétravailleurs** du CHU de Nice (12 premiers compris)

MATERIELS ET
METHODES

- **Questionnaire** sur GOOGLE FORMS envoyé sur boîte mail du CHU.

- 16 octobre 2020 – 13 novembre 2020

RESULTATS

- 2 parties:

- Période confinement
- Période hors confinement

DISCUSSION

CONCLUSION

INTRODUCTION

Total de réponses obtenues sur 288 questionnaires :

- Hors confinement → 111 réponses
- Pendant confinement → 100 réponses

MATERIELS ET
METHODES

Caractéristiques de la population étudiée :

- Femmes +++
- Age 30-50 ans +++
- Profession type administrative

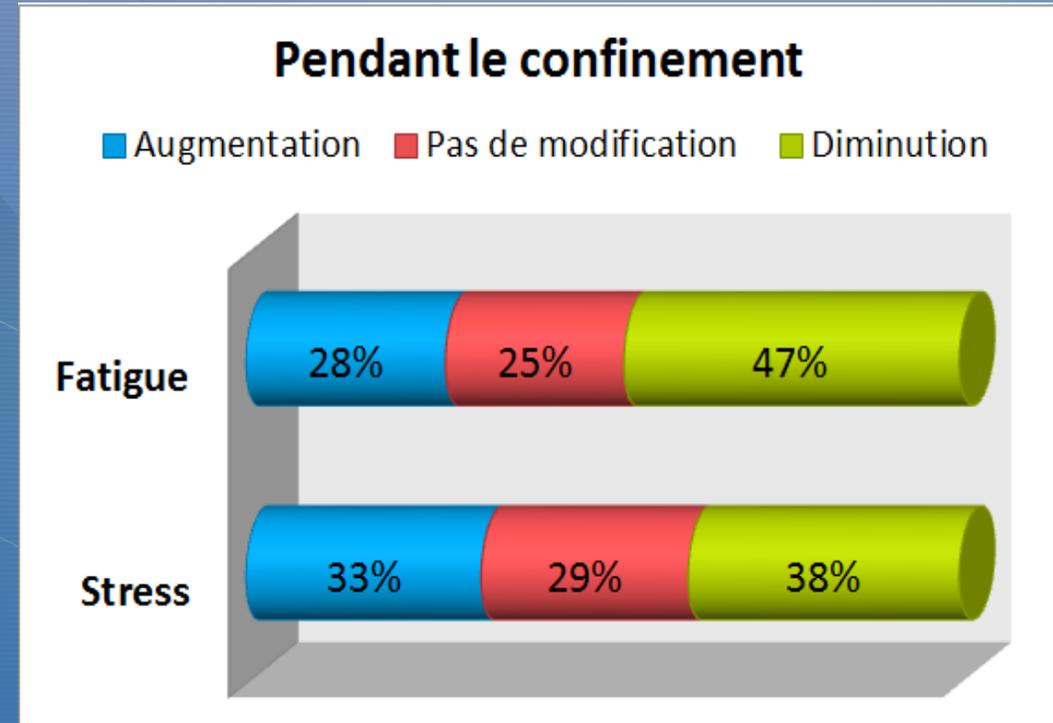
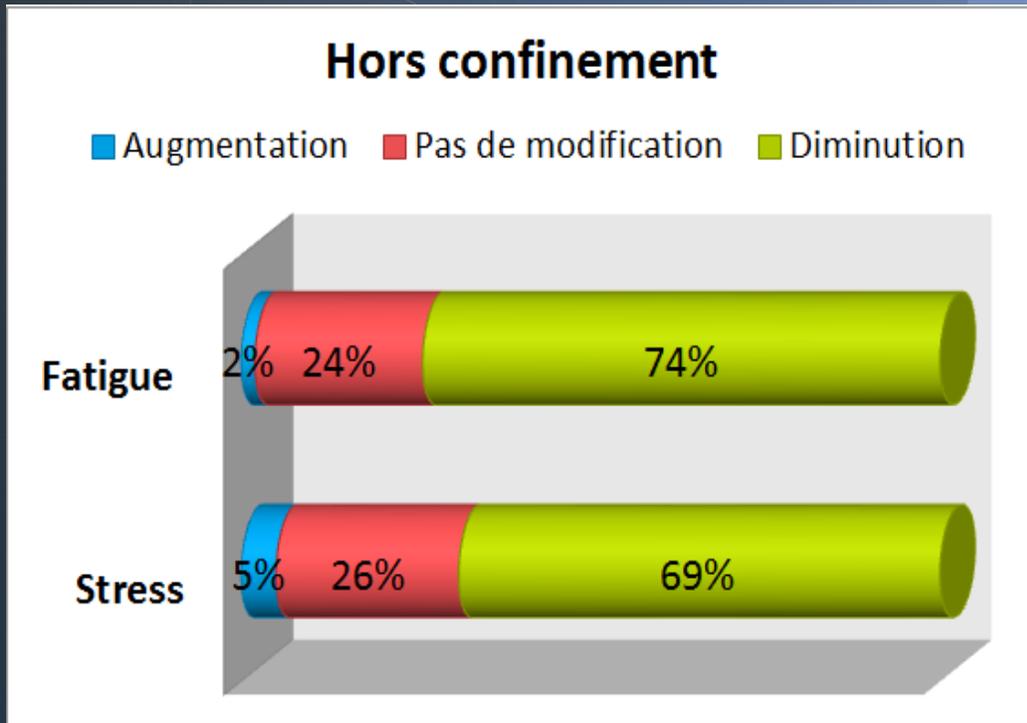
RESULTATS

DISCUSSION

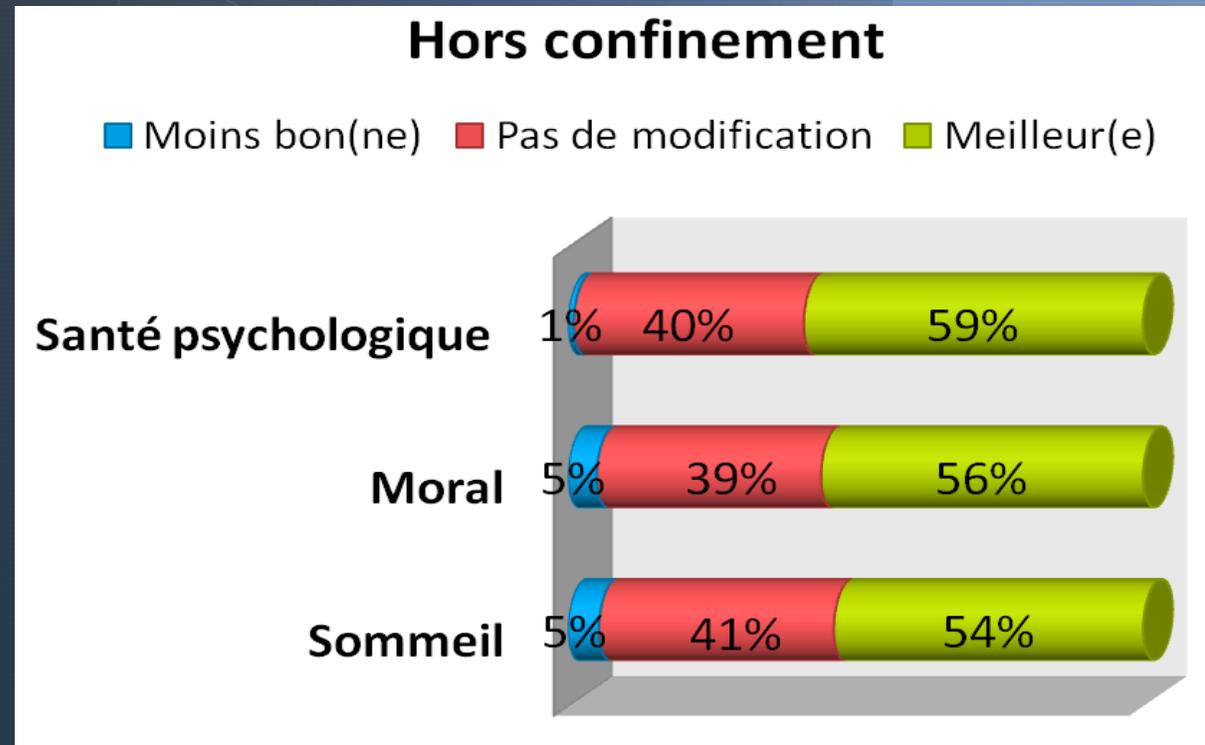
CONCLUSION

COMPARAISON CONFINEMENT/HORS CONFINEMENT

Impact sur la santé mentale

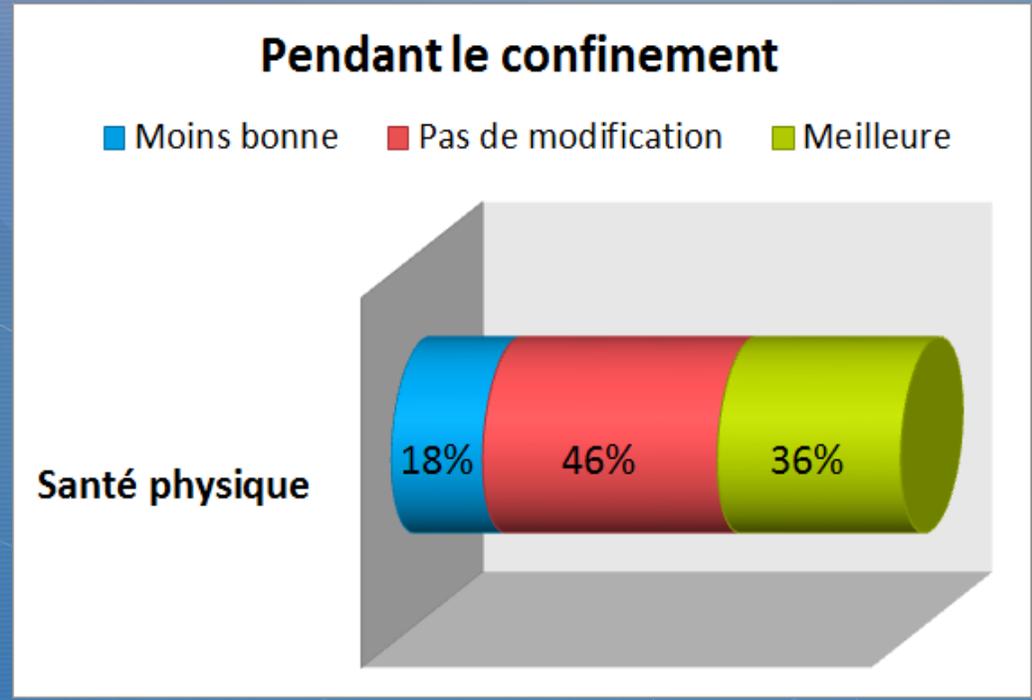
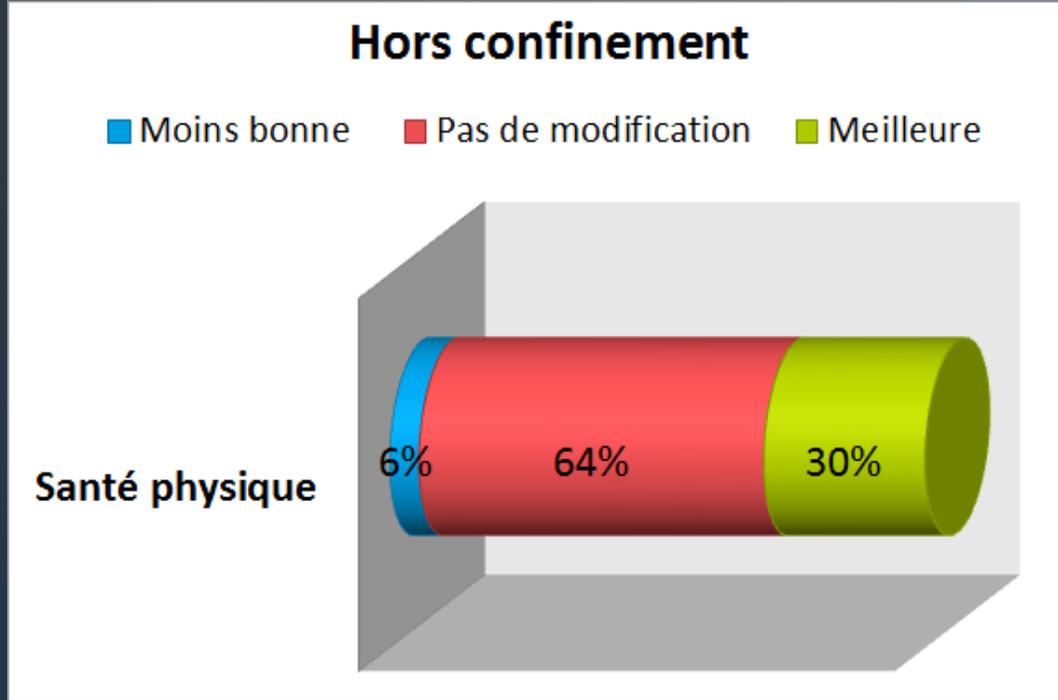


Impact sur la santé mentale



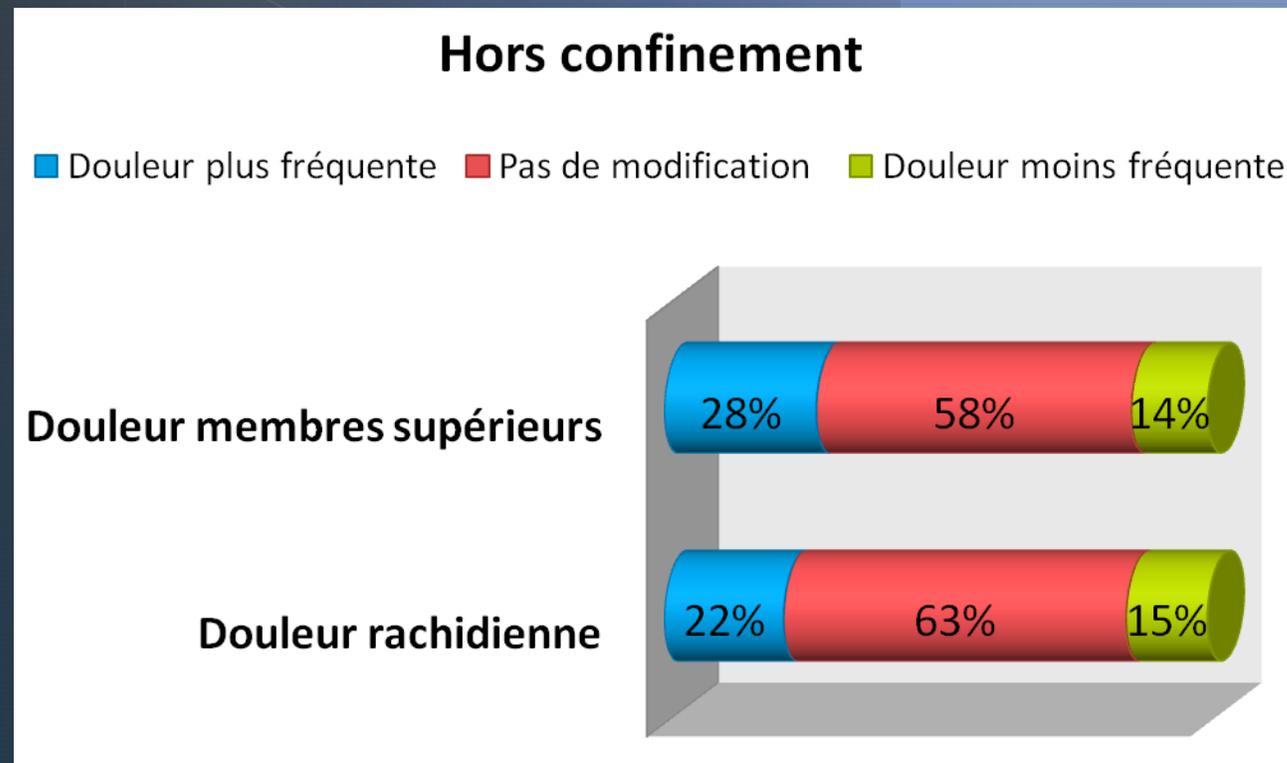
COMPARAISON CONFINEMENT/HORS CONFINEMENT

Impact sur la santé physique



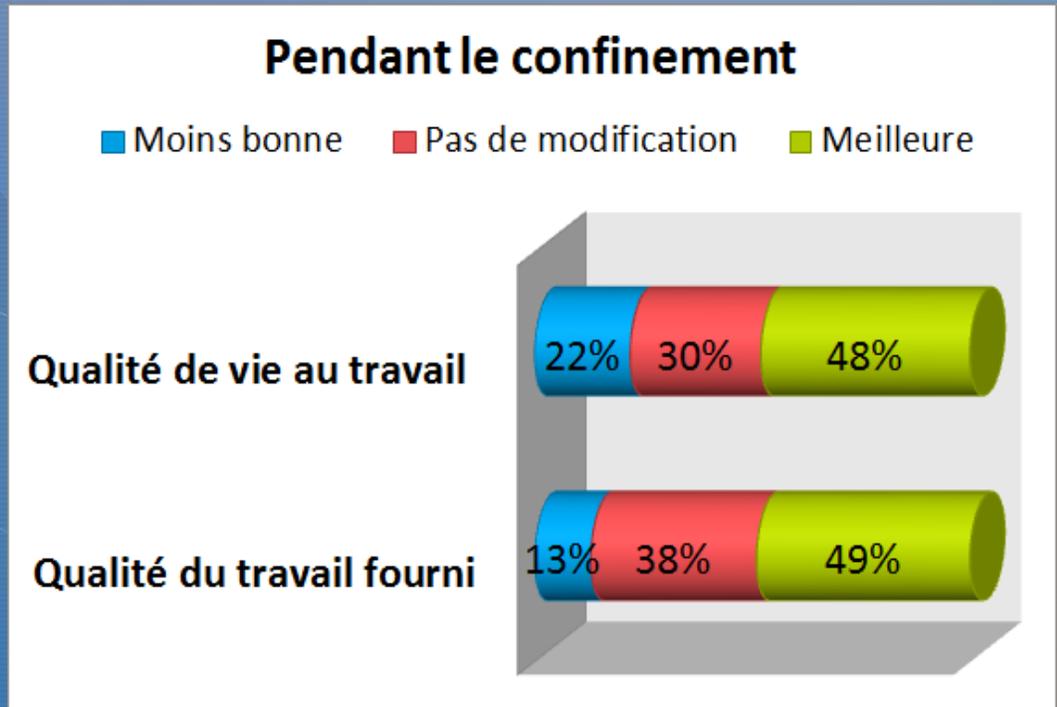
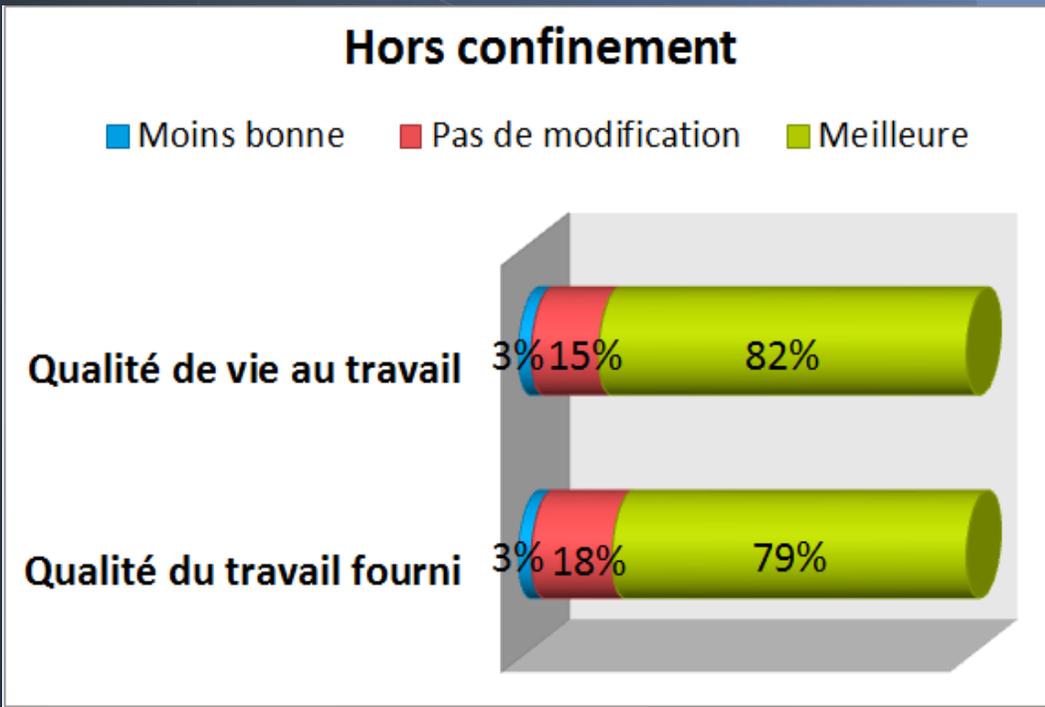
COMPARAISON CONFINEMENT/HORS CONFINEMENT

Impact sur la santé physique



COMPARAISON CONFINEMENT/HORS CONFINEMENT

Impact sur la qualité du travail et la qualité de vie au travail



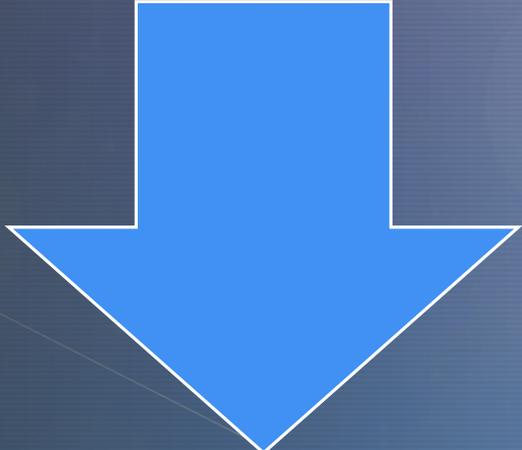
INTRODUCTION

MATERIELS ET
METHODES

RESULTATS

DISCUSSION

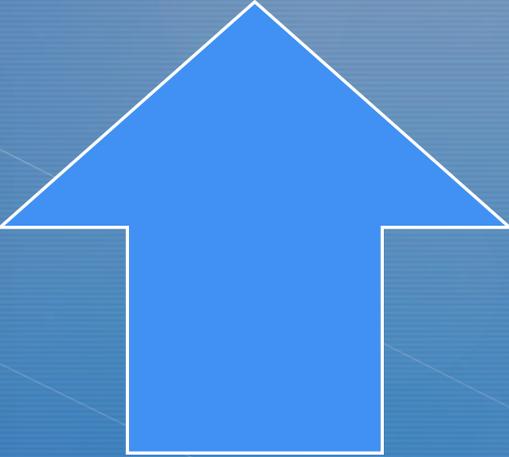
CONCLUSION



CONFINEMENT
Imposé,
Quasi-permanent,
Urgence = non préparé



HORS CONFINEMENT
Volontaire,
Modéré,
Organisation préalable



ROLE MAJEUR DE LA PREVENTION PRIMAIRE

- **Encadrement initial (service QVT, médecin du travail):**
 - *Visite médicale initiale*
 - *Document d'information sur RPS, TMS et bonne condition d'installation poste de travail*

- **Evaluation régulière:**
 - *Suivi médical périodique (entretien)*
 - *Questionnaire spécifique télétravail élaboré au cours de cette étude*

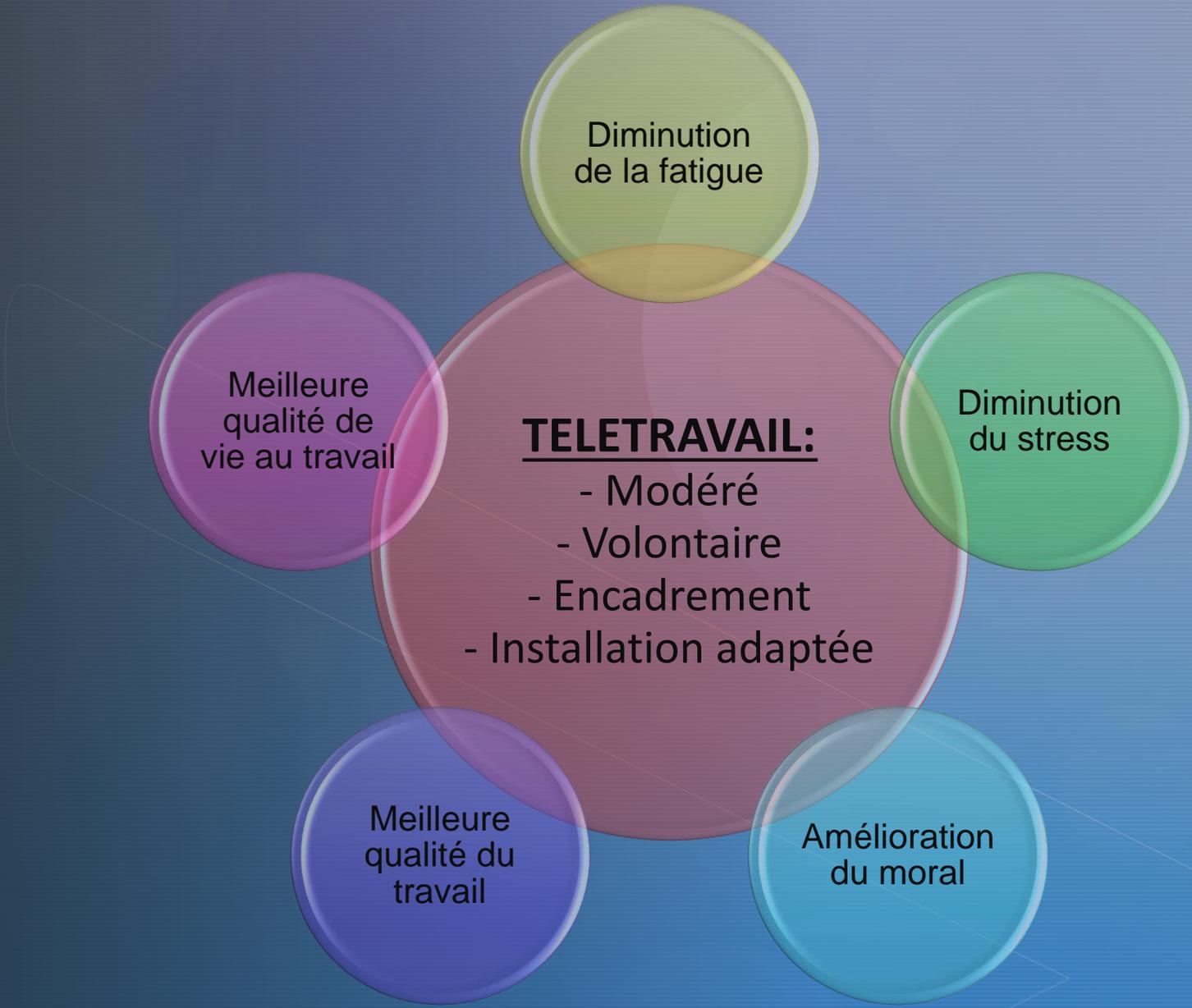
INTRODUCTION

MATERIELS ET
METHODES

RESULTATS

DISCUSSION

CONCLUSION



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

