

Comment ont évolué les expositions des salariés du secteur privé aux risques professionnels sur les vingt dernières années?

Restitution de l'enquête Sumer 2016-2017
Equipe nationale Sumer



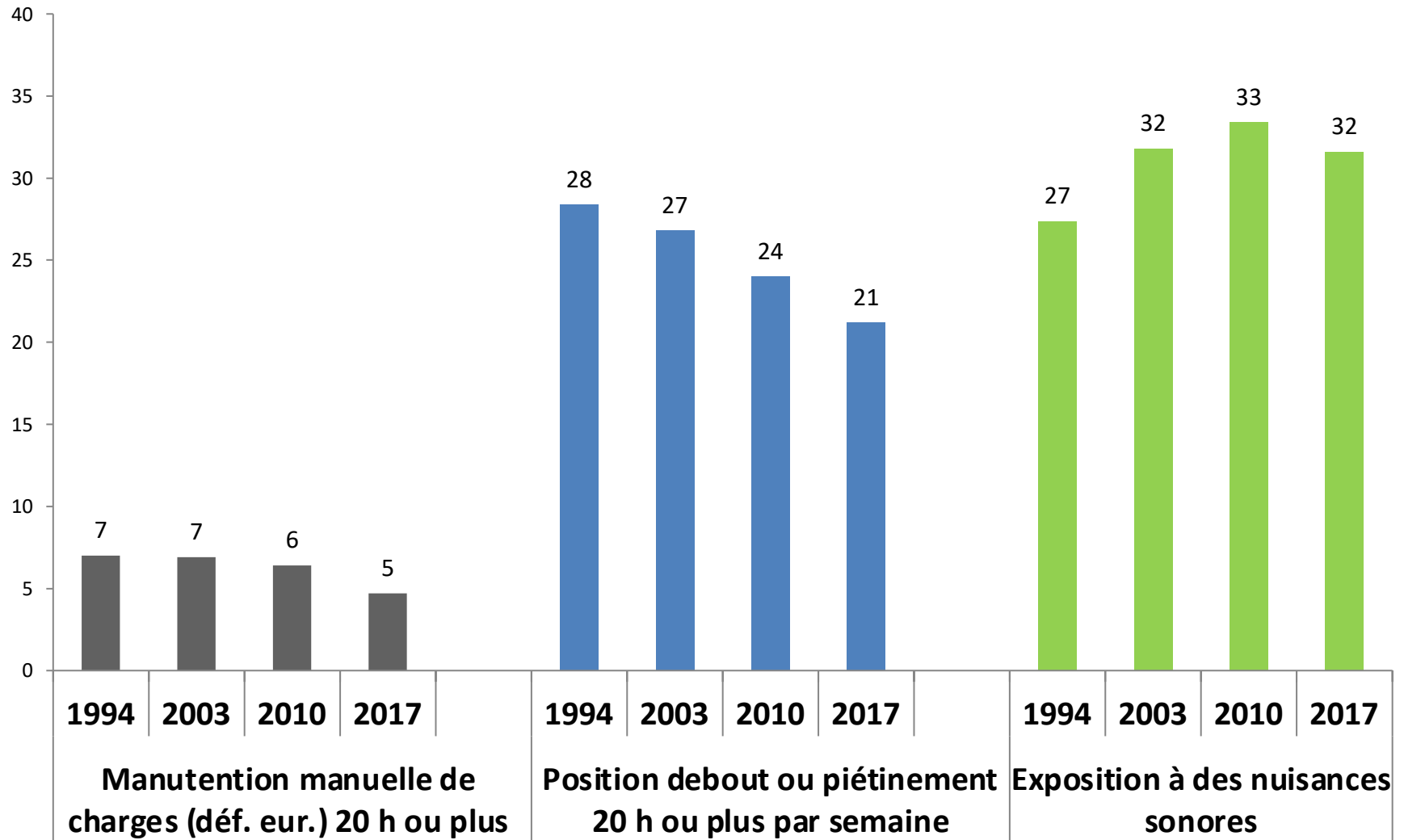
LES EXPOSITIONS AUX RISQUES PROFESSIONNELS DEPUIS 20 ANS

→ Etude sur les évolutions des expositions aux risques professionnels de 1994 à 2017

- **Champ** : secteur privé, en France métropolitaine
- **Comment ont évolué les expositions des salariés du secteur privé aux risques professionnels sur les vingt dernières années ?**
 - Contraintes physiques, chimiques et biologiques
 - Contraintes organisationnelles
 - Perception des salariés sur leur travail

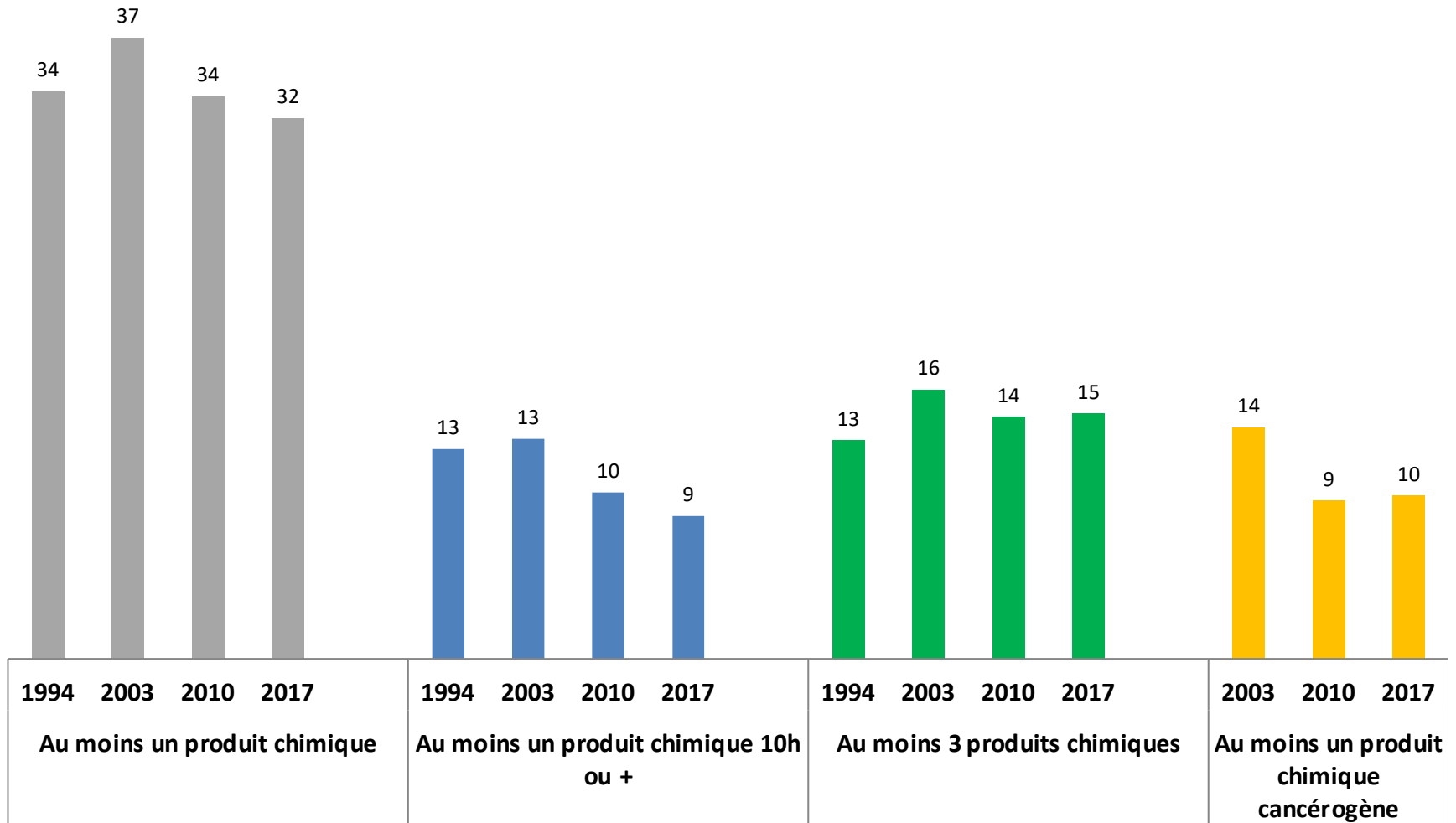
**=> CONTRAINTES PHYSIQUES EN BAISSSE MAIS
TOUJOURS AUSSI FRÉQUENTE**

DES CONTRAINTES PHYSIQUES EN BAISSÉ, TOUJOURS ÉLEVÉES

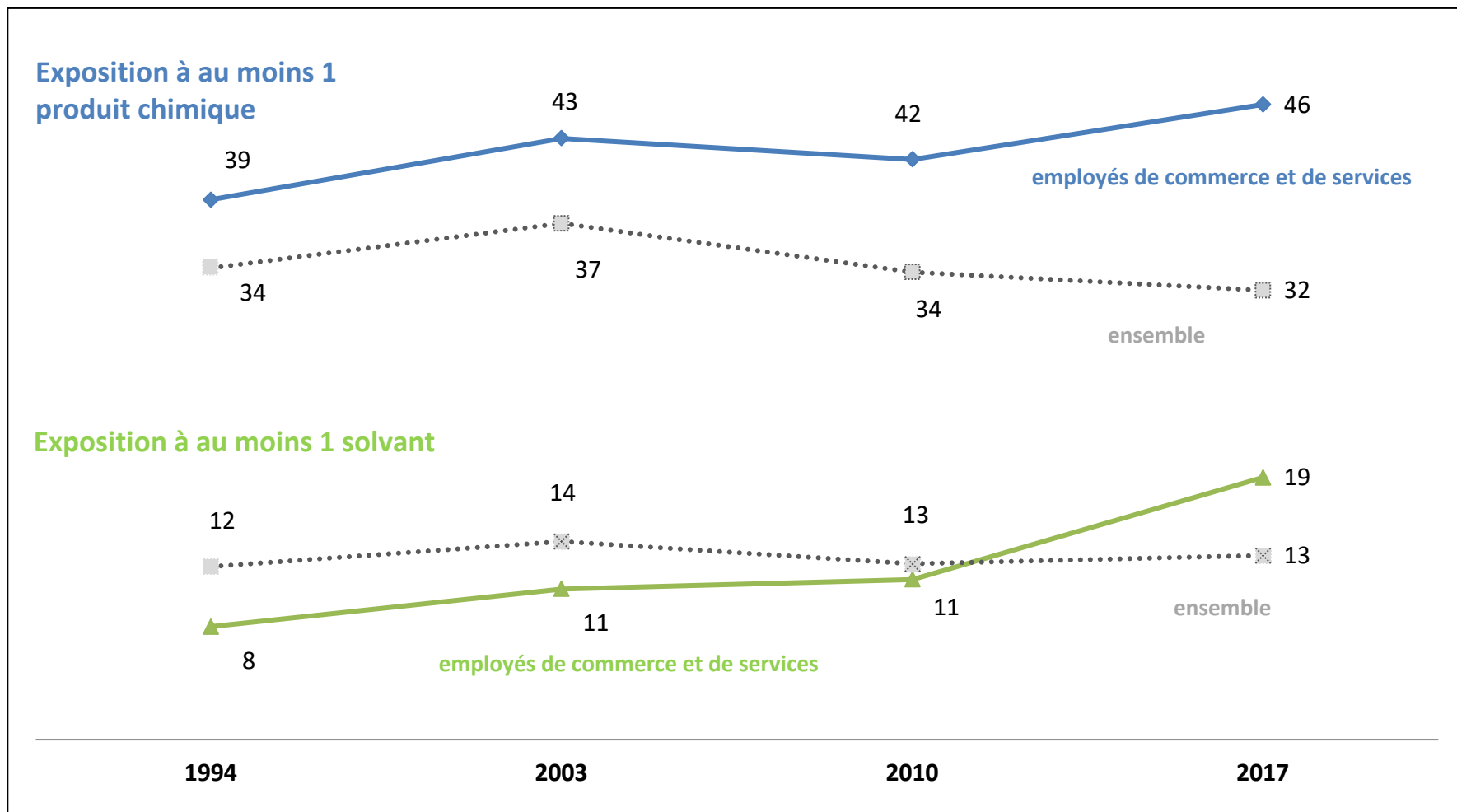


**=> BAISSÉ CONTRASTÉE DES EXPOSITIONS
CHIMIQUES**

LA BAISSÉ DES EXPOSITIONS À AU MOINS UN PRODUIT CHIMIQUE SE POURSUIT...

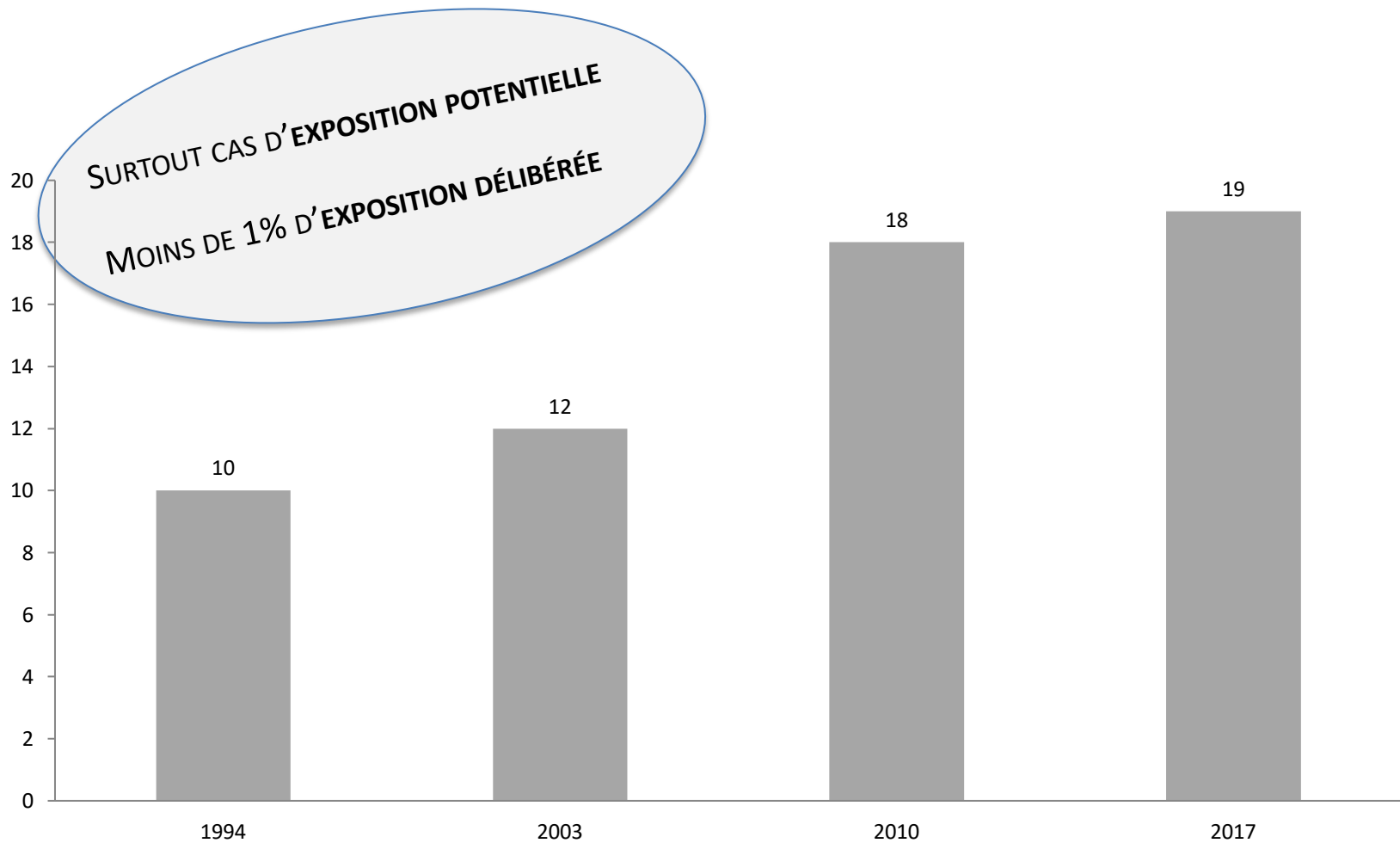


...ALORS QUE CES EXPOSITIONS AUGMENTENT POUR LES EMPLOYÉS DE COMMERCE ET DE SERVICE



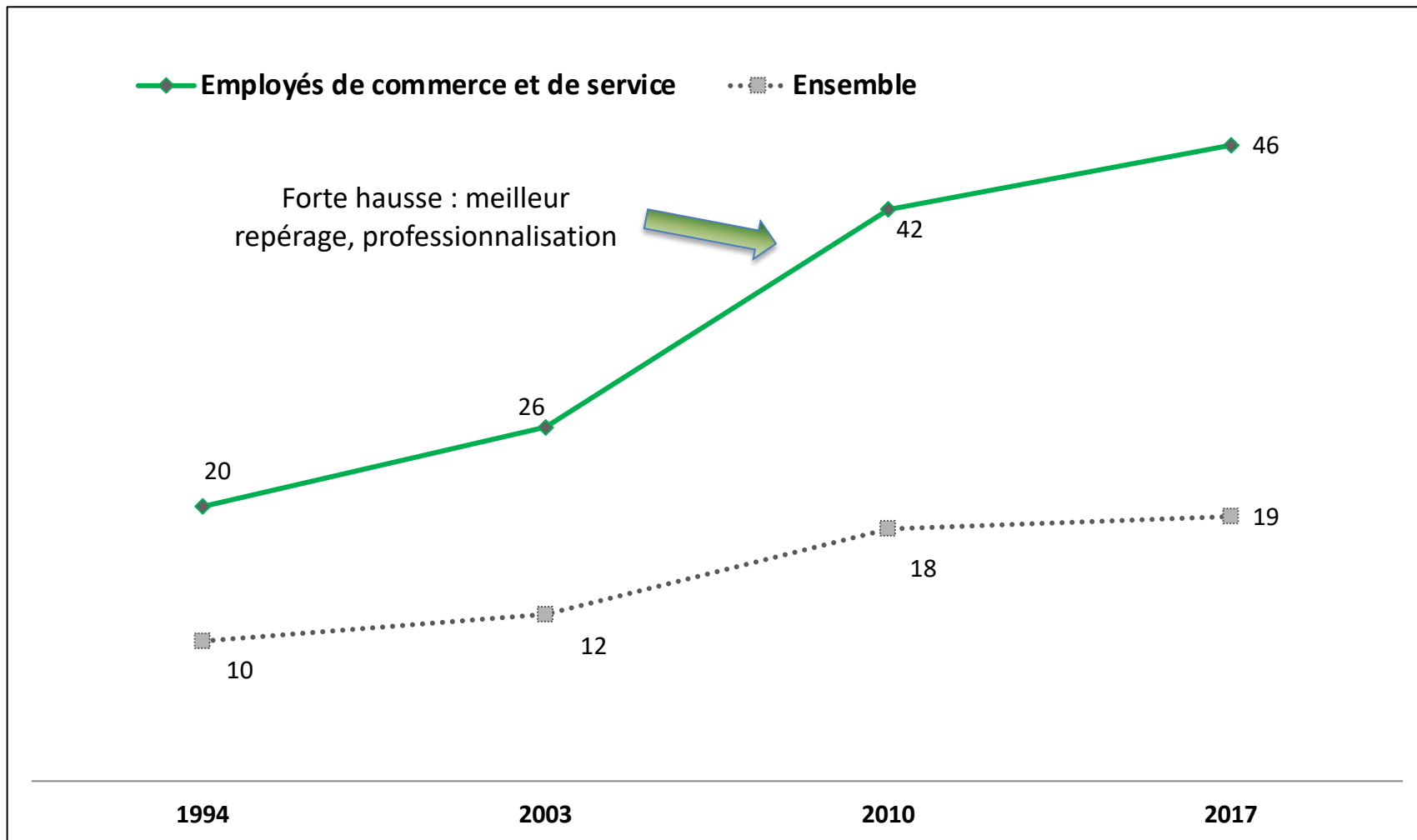
**=> HAUSSE DU REPÉRAGE DES AGENTS
BIOLOGIQUES**

UNE MEILLEURE PRISE EN COMPTE DU RISQUE BIOLOGIQUE



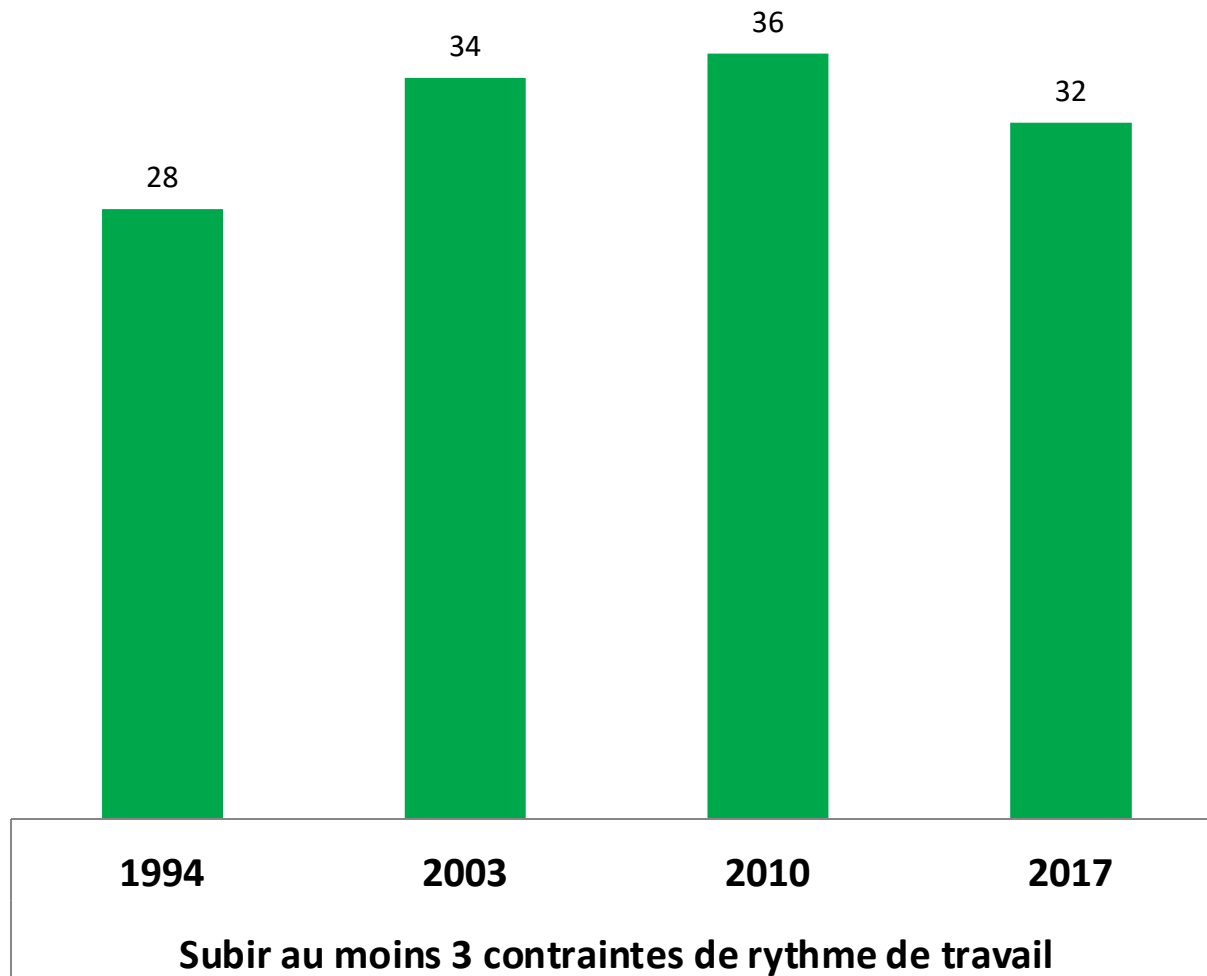
Etre exposé au risque biologique

HAUSSE DES EXPOSITIONS AUX RISQUES BIOLOGIQUES, PARTICULIÈREMENT MARQUÉE CHEZ LES EMPLOYÉS DE COMMERCE ET DE SERVICE








**=> CONTRAINTES ORGANISATIONNELLES QUI
RESTENT IMPORTANTES**

L'INTENSITÉ DU TRAVAIL EN LÉGÈRE BAISSÉ MAIS TOUJOURS ÉLEVÉE...



Baisse pour les
contraintes
marchandes et
machiniques

L'INTENSITÉ DU TRAVAIL EN LÉGÈRE BAISSÉ MAIS TOUJOURS ÉLEVÉE...

Quelques indicateurs de mesure de l'intensité du travail	Evolution entre 2010 et 2017
Déplacement automatique d'un produit ou d'une pièce et/ou la cadence automatique d'une machine	
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	
Dépendance immédiate vis à vis des collègues	
Contrôle ou la surveillance exercés par la hiérarchie	
Contrôle ou un suivi informatisé	

...INTENSITÉ QUI EST AUSSI RESENTIE PAR LES SALARIÉS

Les salariés ont le sentiment que la quantité et l'intensité du travail qu'on leur demande a augmenté entre 2003 et 2017

On me demande de travailler très vite

- 66 %
- en hausse (+ 3 points)

On me demande une quantité excessive de travail

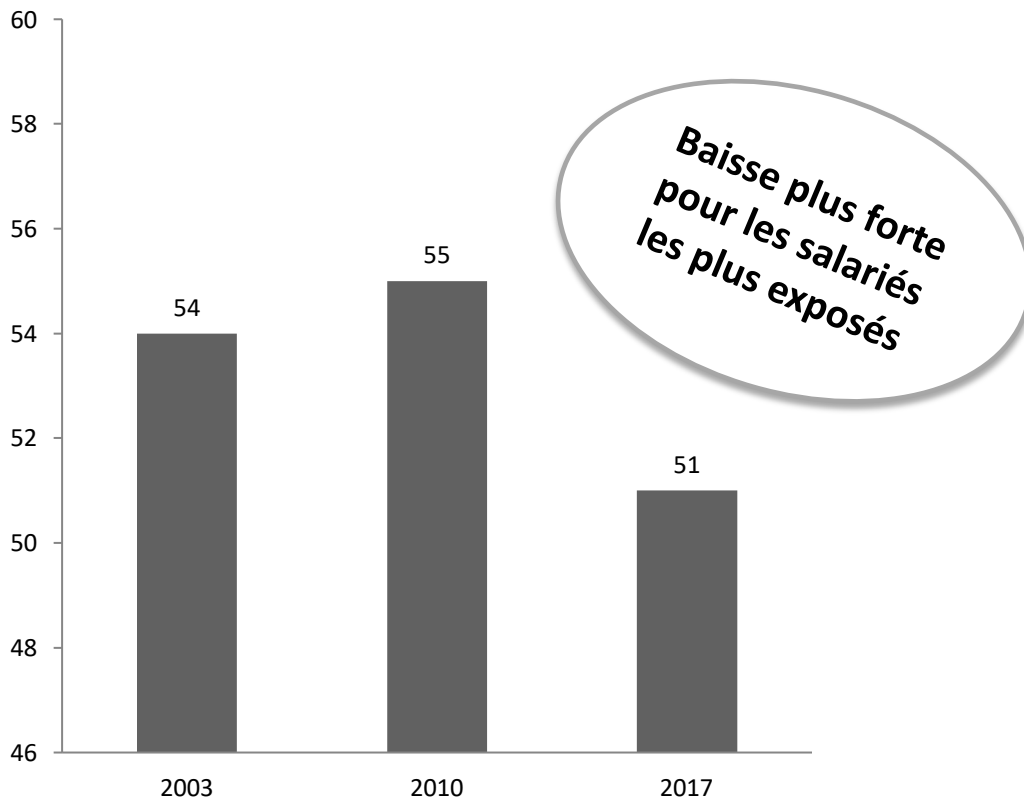
- 35 % des salariés
- en hausse (+ 4 points)

Je n'ai pas le temps nécessaire pour faire correctement mon travail

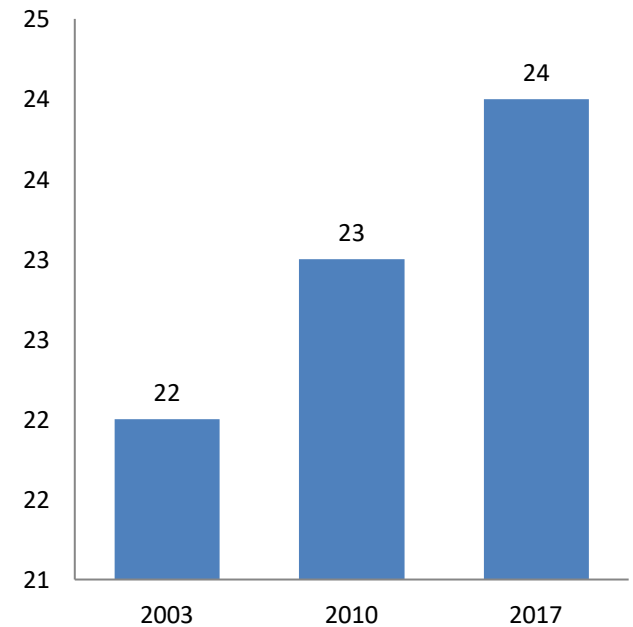
- 30%
- stable

UNE LÉGÈRE BAISSÉ DE L'AUTONOMIE

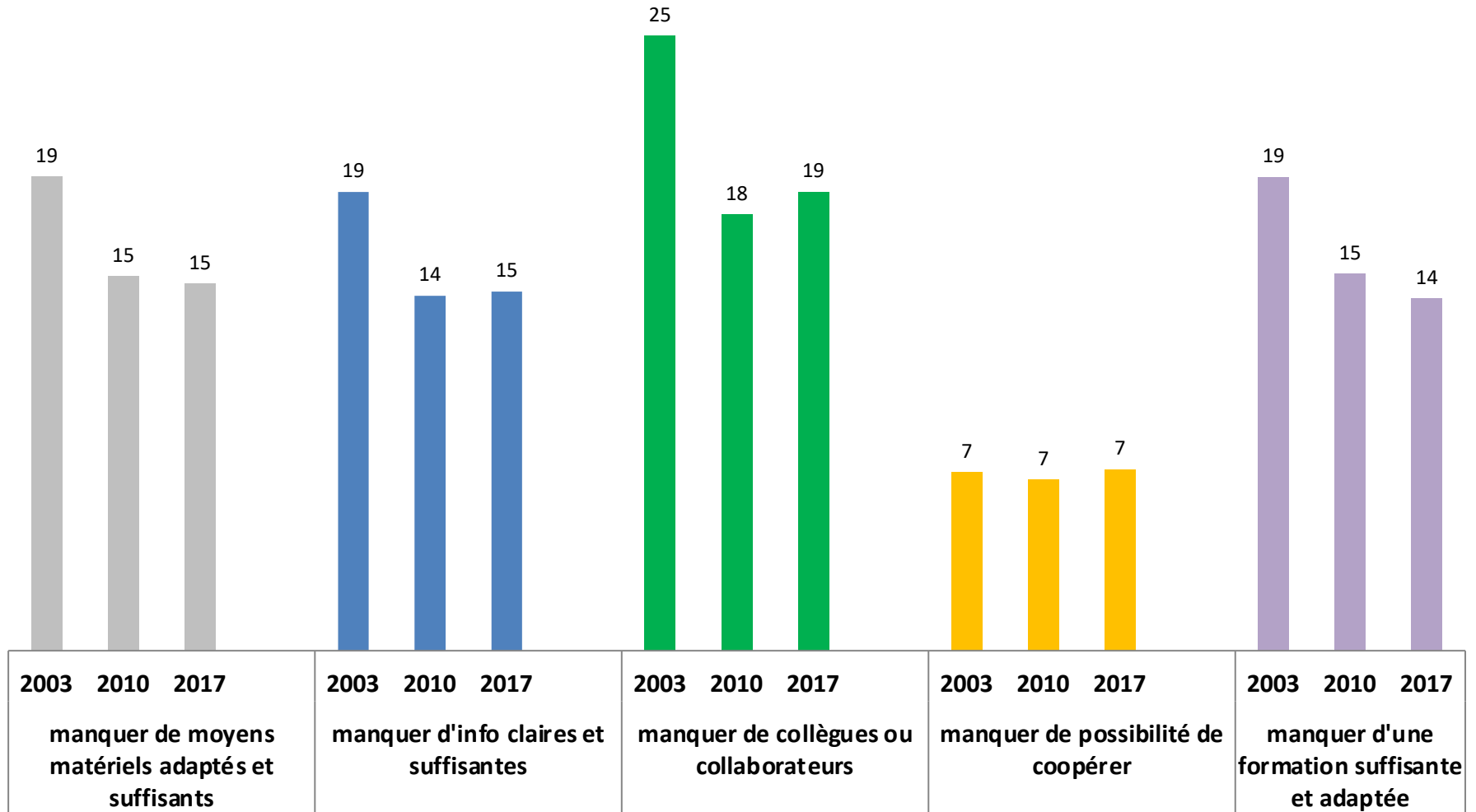
Moins de salariés peuvent faire varier les délais fixés



Plus de salariés font appel à d'autres quand il se produit quelque chose d'anormal



LES SALARIÉS DÉCLARENT MOINS SOUVENT MANQUER DE MOYENS POUR FAIRE CORRECTEMENT LEUR TRAVAIL



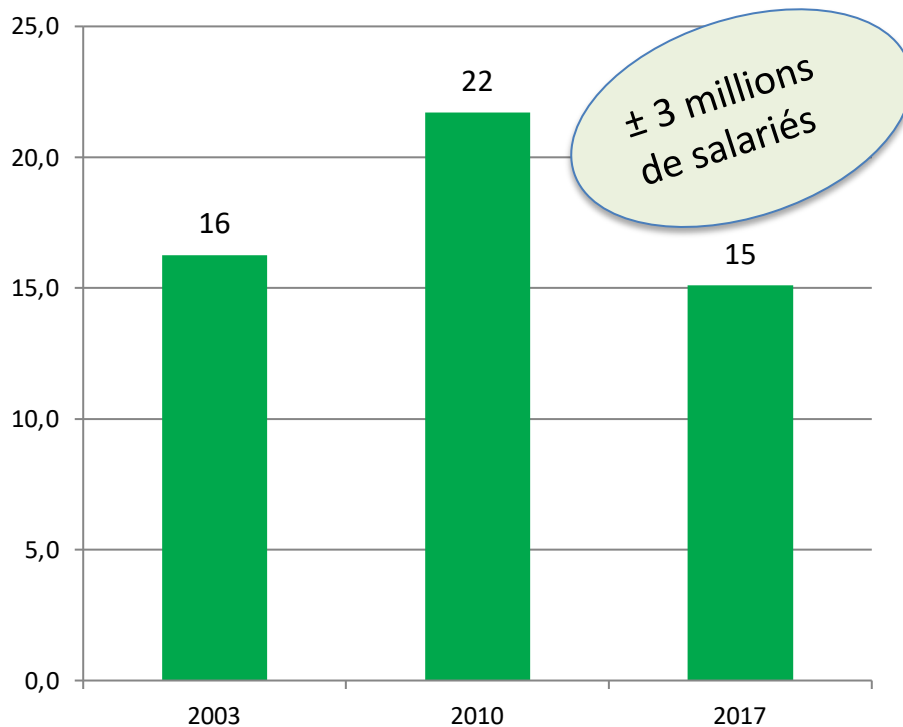
=> UNE ÉVOLUTION DES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX CONTRASTÉE

MESURER LES COMPORTEMENTS HOSTILES

Les atteintes dégradantes
Laisse entendre que vous êtes mentalement dérangé
Vous dit des choses obscènes ou dégradantes
Vous fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante
Le déni de reconnaissance du travail
Critique injustement votre travail
Vous charge de tâches inutiles ou dégradantes
Sabote votre travail, vous empêche de travailler correctement
Les comportements méprisants
Vous ignore, fait comme si vous n'étiez pas là
Vous empêche de vous exprimer
Vous ridiculise en public
Au moins un comportement hostile

DES COMPORTEMENTS HOSTILES ENCORE FRÉQUENTS, MAIS EN DIMINUTION

**Vivre au travail au moins un
comportement hostile
actuellement**






Baisse des comportements hostiles :

- Concerne : « comportements méprisants » (-5 pts), « déni de reconnaissance du travail » (-4 pts), « atteintes dégradantes » (-1 pt).
- Est un peu plus importante pour les 60 ans et plus
- Est plus forte dans les grands établissements

MESURER LA TENSION AU TRAVAIL :

LE MODÈLE DE KARASEK

Latitude décisionnelle	autonomie, développement des compétences	
Demande psychologique	contrainte du poste de travail, exigence	
Soutien social	soutien professionnel et émotionnel relation avec hiérarchie et collègues	

LA « TENSION AU TRAVAIL » SE MAINTIENT À UN NIVEAU ÉLEVÉ

Score de tension au travail

La tension au travail (*job strain*, Karasek), situation à risque pour la santé :

Forte demande psychologique

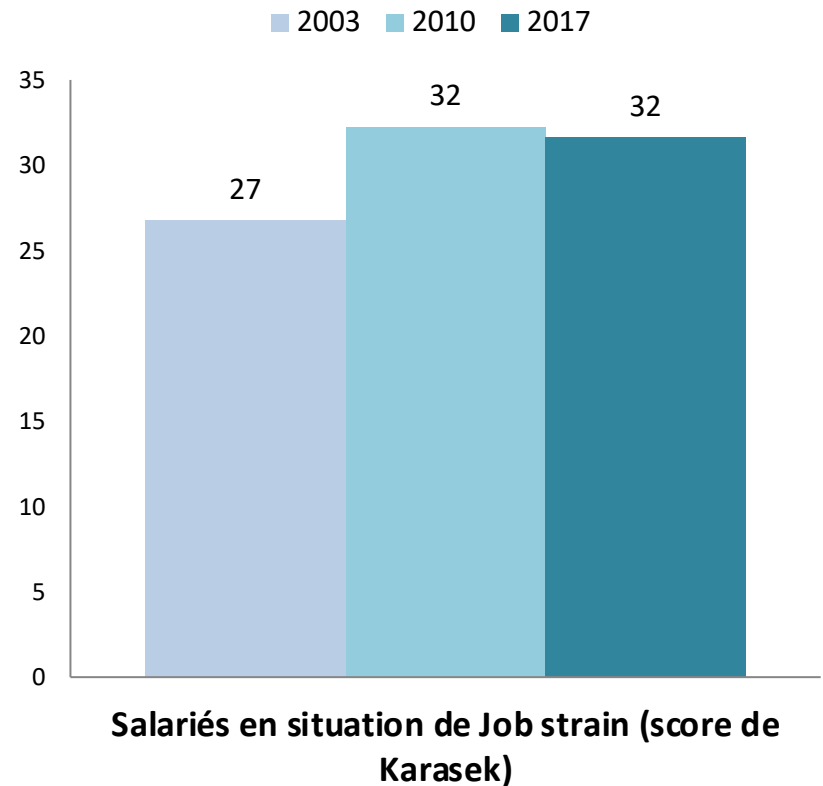
+

faible latitude décisionnelle

=

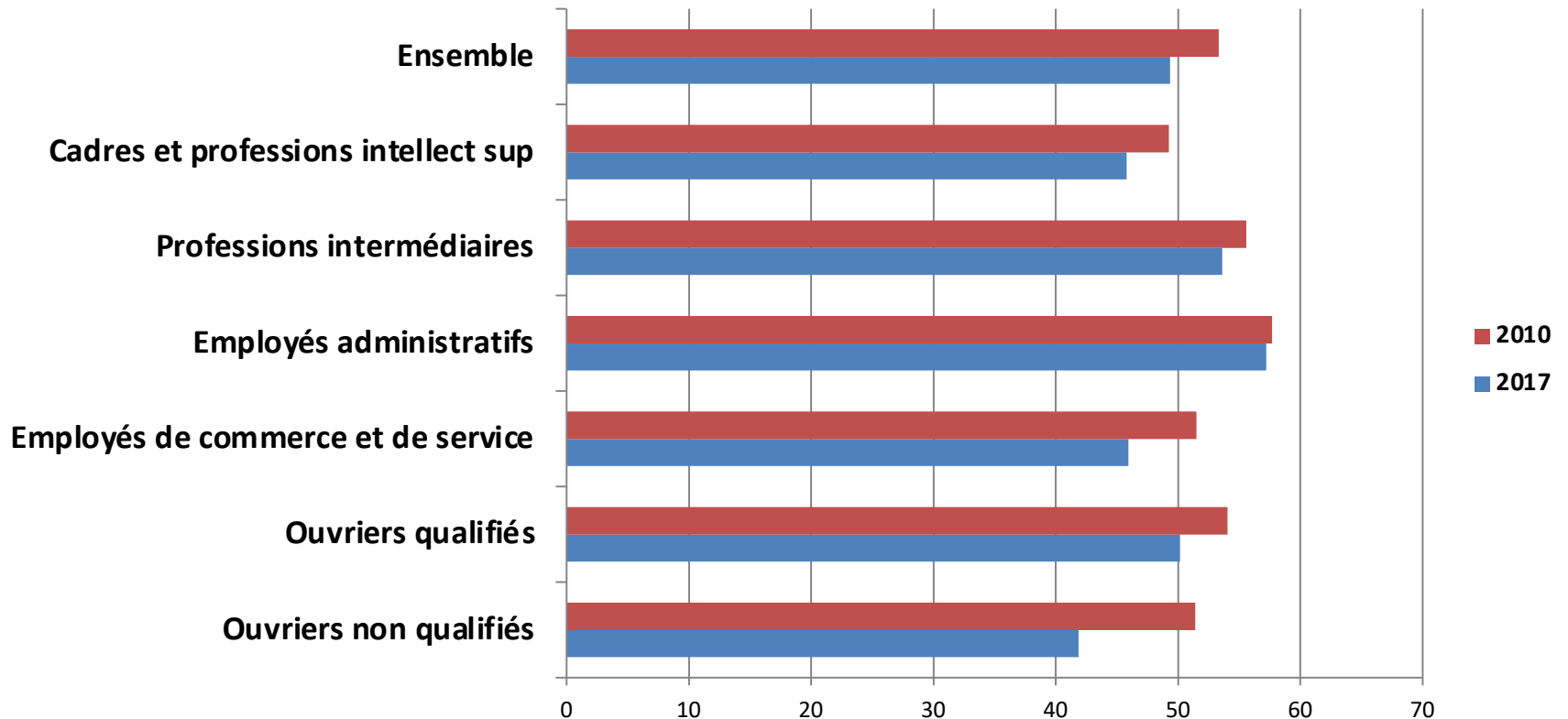
« tension au travail »

Evolution



MOINS DE SALARIÉS DÉCLARENT MANQUER DE RECONNAISSANCE

➔ partie reconnaissance du modèle de Siegrist : estime, sécurité de l'emploi, perspectives de promotion



CONCLUSION

Les évolutions des expositions aux risques professionnels depuis 20 ans sont contrastées :

- Baisse des contraintes physiques et chimiques, qui restent élevées.
- Meilleure évaluation des agents biologiques.
- Intensité du travail importante, hausse de la pression ressentie par les salariés et léger recul de l'autonomie.
- Diminution des comportements hostiles et du manque de reconnaissance, stabilisation de la tension au travail mais part importante de salariés concernés.

Merci de votre attention