

# Comment ont évolué les expositions des salariés du secteur privé aux risques professionnels sur les vingt dernières années?

Restitution de l'enquête Sumer 2016-2017  
Equipe nationale Sumer



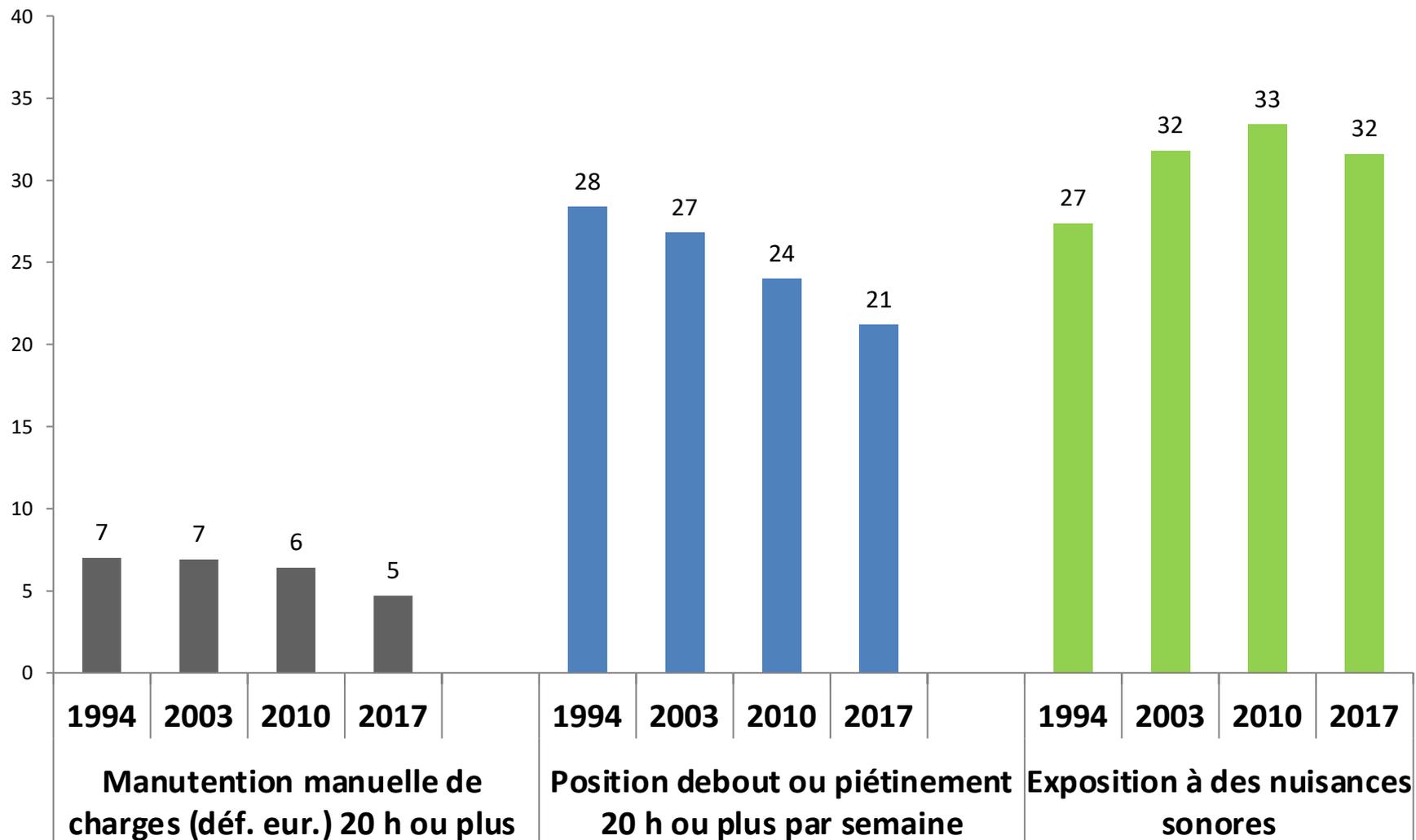
## LES EXPOSITIONS AUX RISQUES PROFESSIONNELS DEPUIS 20 ANS

→ Etude sur les évolutions des expositions aux risques professionnels de 1994 à 2017

- **Champ** : secteur privé, en France métropolitaine
- **Comment ont évolué les expositions des salariés du secteur privé aux risques professionnels sur les vingt dernières années ?**
  - Contraintes physiques, chimiques et biologiques
  - Contraintes organisationnelles
  - Perception des salariés sur leur travail

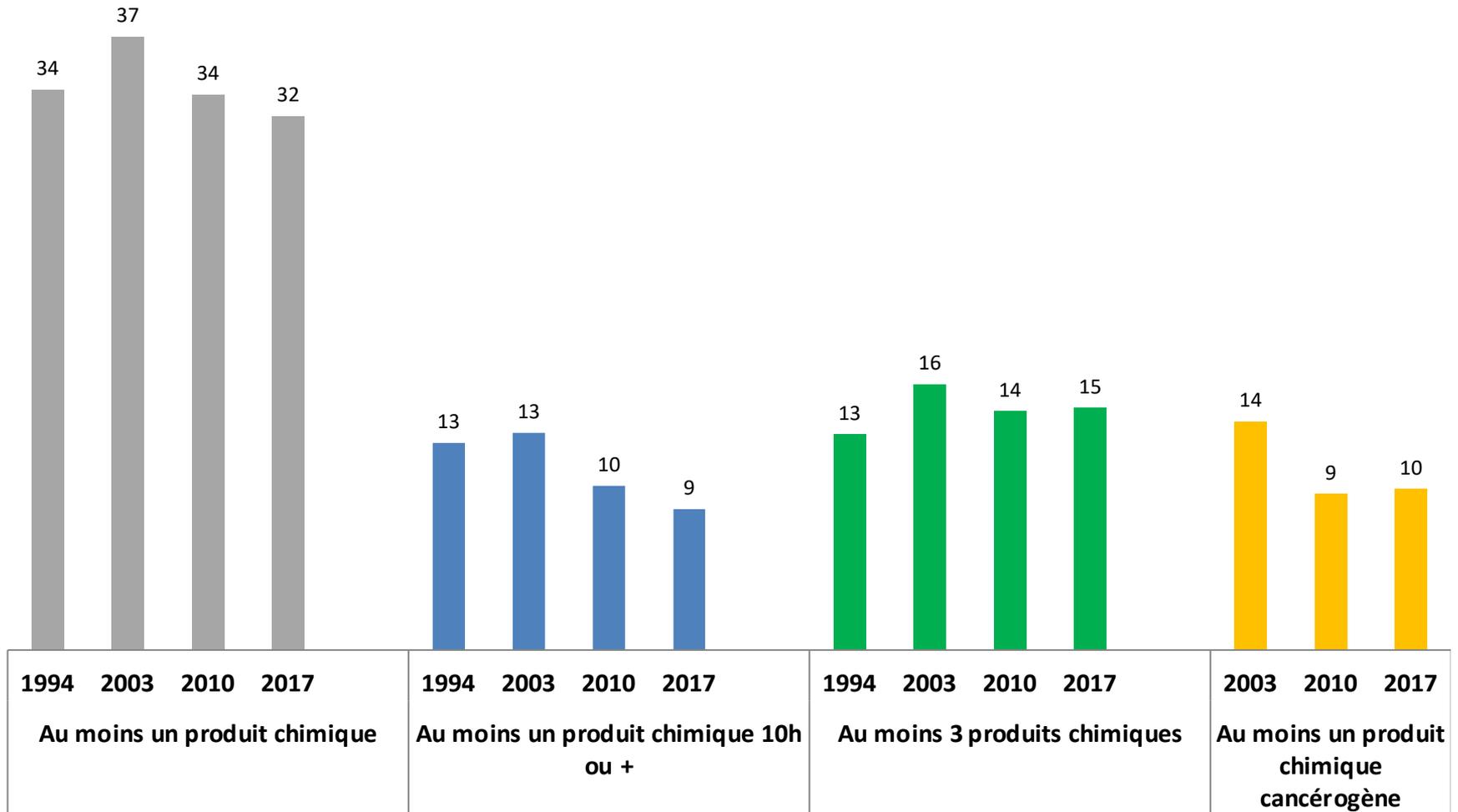
**=> CONTRAINTES PHYSIQUES EN BAISSSE MAIS  
TOUJOURS AUSSI FRÉQUENTE**

## DES CONTRAINTES PHYSIQUES EN BAISSÉ, TOUJOURS ÉLEVÉES

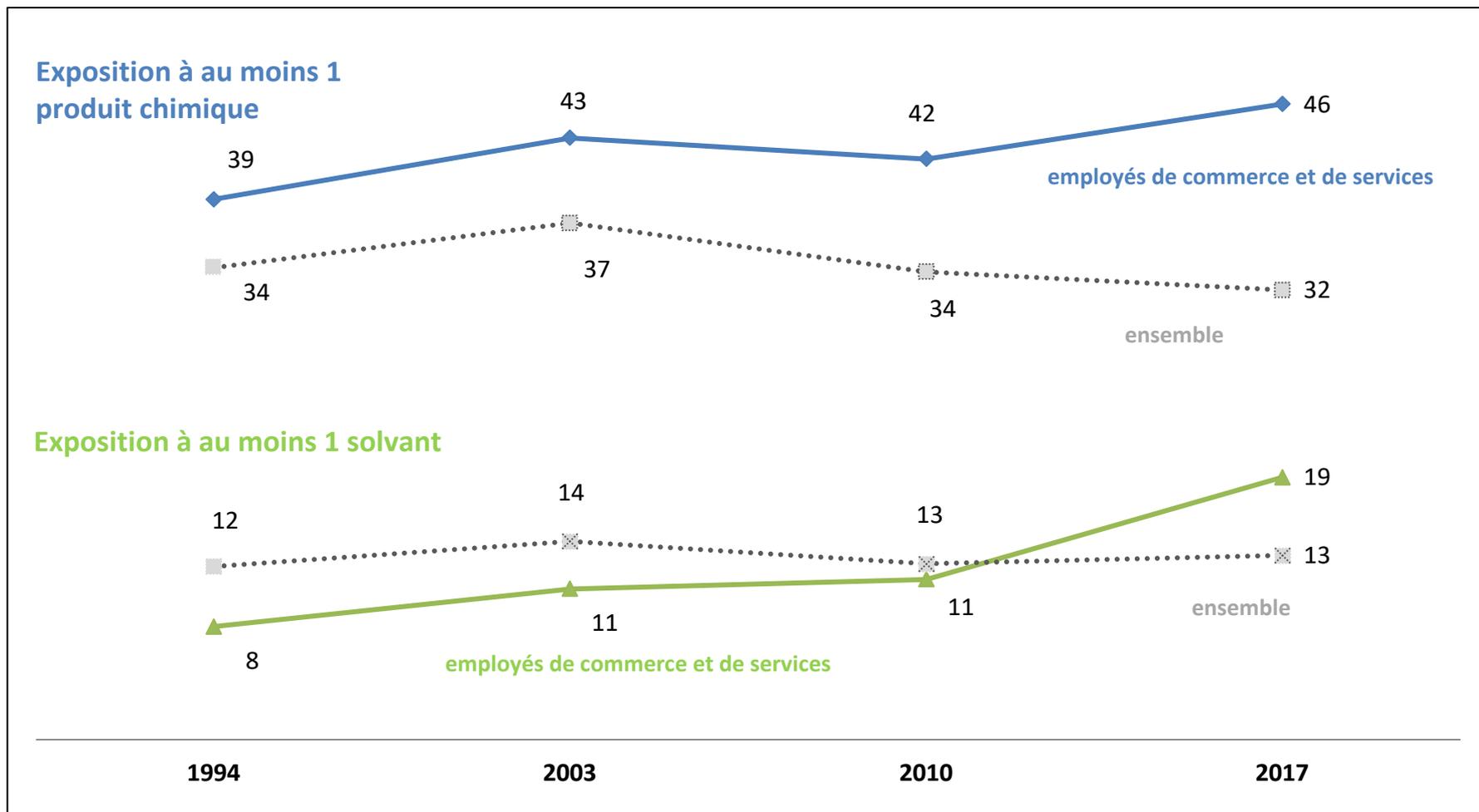


**=> BAISSÉ CONTRASTÉE DES EXPOSITIONS  
CHIMIQUES**

# LA BAISSÉ DES EXPOSITIONS À AU MOINS UN PRODUIT CHIMIQUE SE POURSUIT...

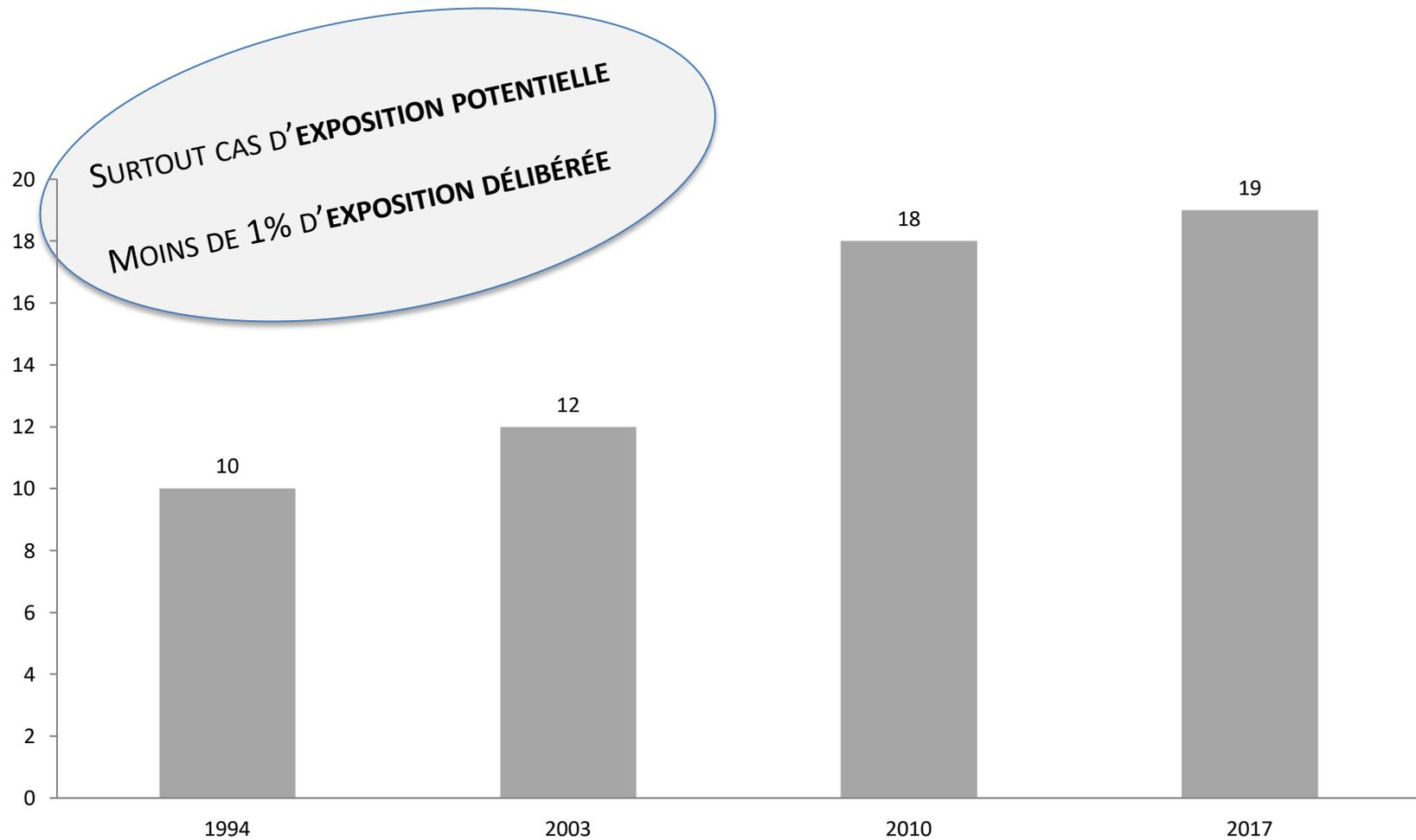


## ...ALORS QUE CES EXPOSITIONS AUGMENTENT POUR LES EMPLOYÉS DE COMMERCE ET DE SERVICE



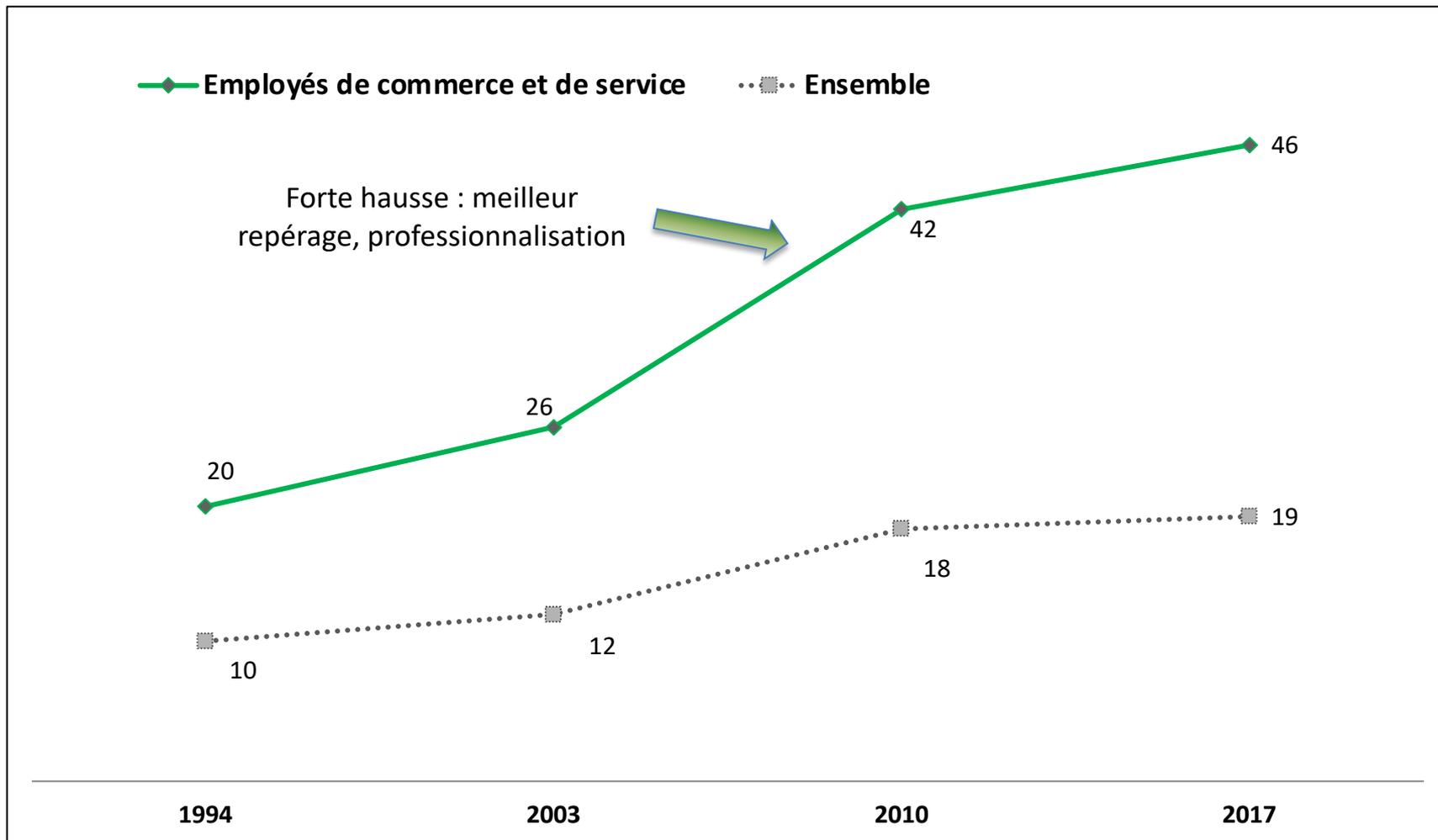
**=> HAUSSE DU REPÉRAGE DES AGENTS  
BIOLOGIQUES**

# UNE MEILLEURE PRISE EN COMPTE DU RISQUE BIOLOGIQUE



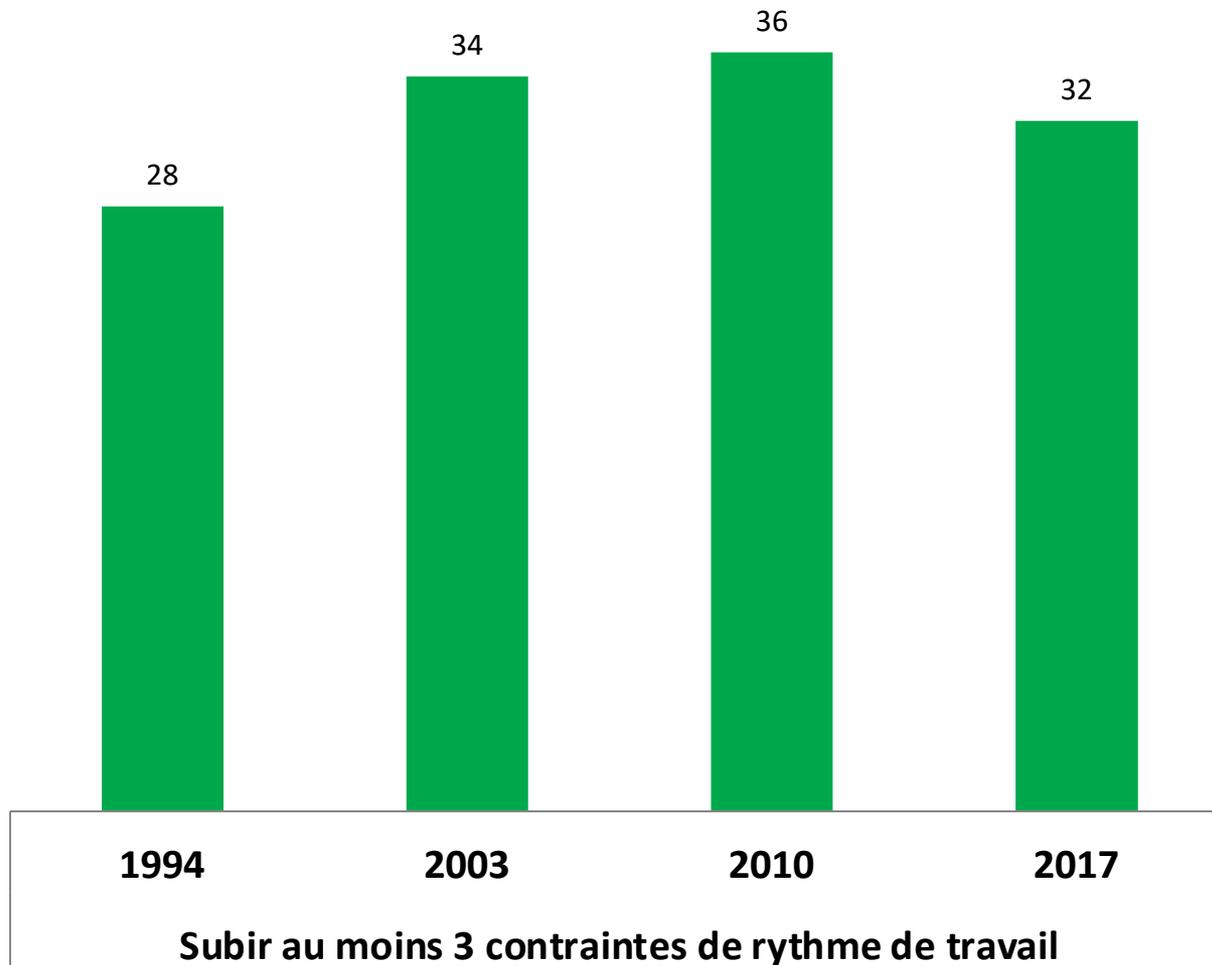
**Etre exposé au risque biologique**

# HAUSSE DES EXPOSITIONS AUX RISQUES BIOLOGIQUES, PARTICULIÈREMENT MARQUÉE CHEZ LES EMPLOYÉS DE COMMERCE ET DE SERVICE



**=> CONTRAINTES ORGANISATIONNELLES QUI  
RESTENT IMPORTANTES**

## L'INTENSITÉ DU TRAVAIL EN LÉGÈRE BAISSÉ MAIS TOUJOURS ÉLEVÉE...



Baisse pour les  
contraintes  
marchandes et  
machiniques

## L'INTENSITÉ DU TRAVAIL EN LÉGÈRE BAISSÉ MAIS TOUJOURS ÉLEVÉE...

Quelques indicateurs de mesure de l'intensité du travail	Evolution entre 2010 et 2017
Déplacement automatique d'un produit ou d'une pièce et/ou la cadence automatique d'une machine	
Demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	
Dépendance immédiate vis à vis des collègues	
Contrôle ou la surveillance exercés par la hiérarchie	
Contrôle ou un suivi informatisé	

## ...INTENSITÉ QUI EST AUSSI RESENTIE PAR LES SALARIÉS

Les salariés ont le sentiment que la quantité et l'intensité du travail qu'on leur demande a augmenté entre 2003 et 2017

On me demande de travailler très vite

- 66 %
- en hausse (+ 3 points)

On me demande une quantité excessive de travail

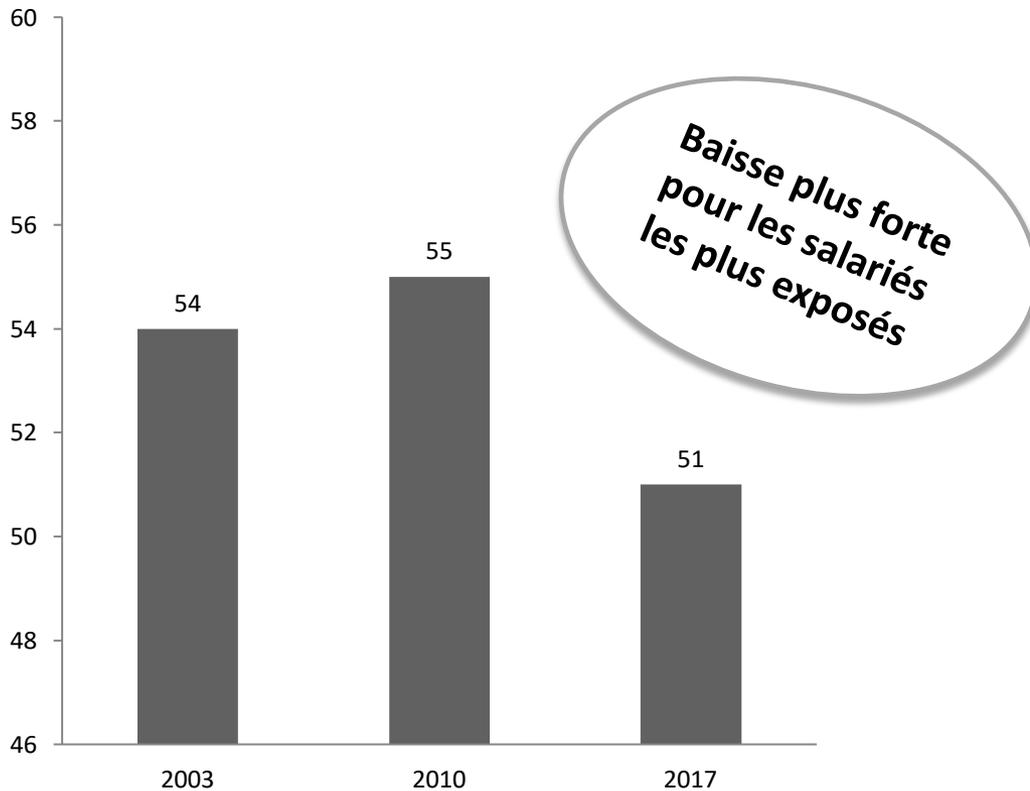
- 35 % des salariés
- en hausse (+ 4 points)

Je n'ai pas le temps nécessaire pour faire correctement mon travail

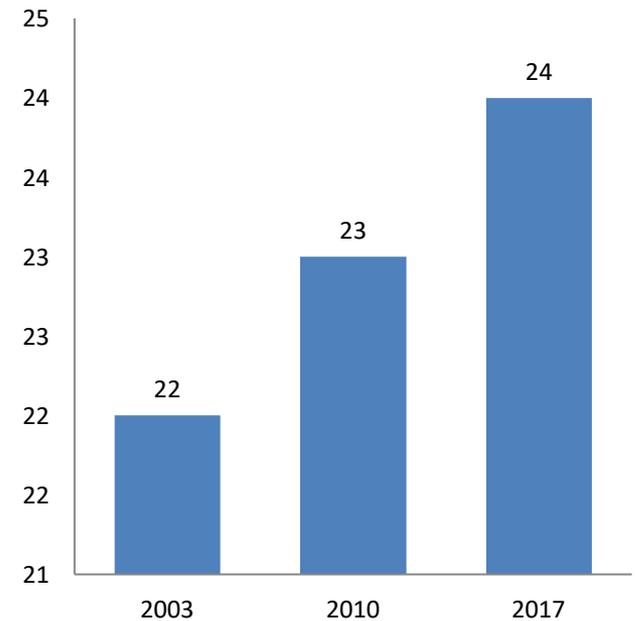
- 30%
- stable

# UNE LÉGÈRE BAISSÉ DE L'AUTONOMIE

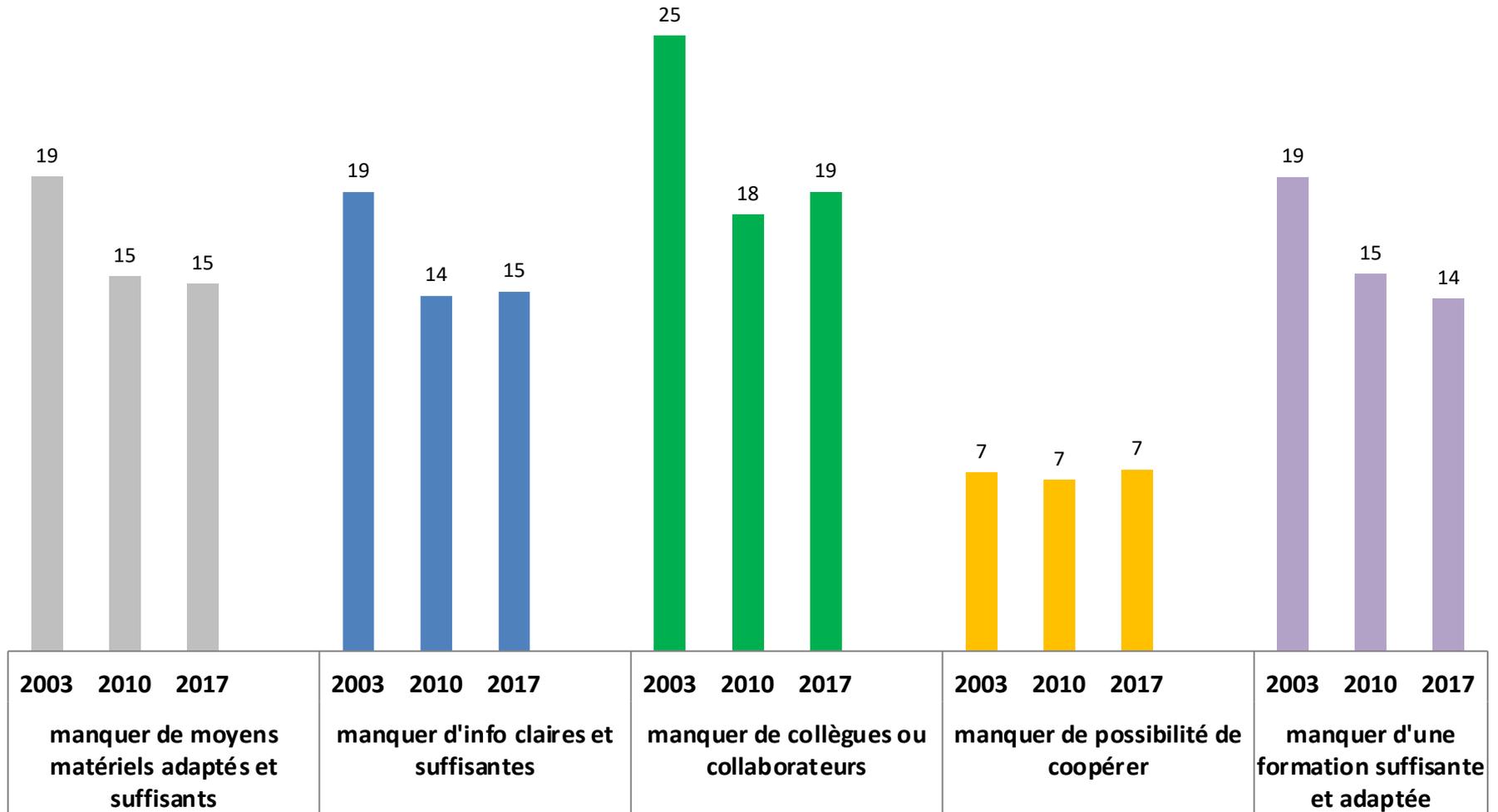
**Moins de salariés peuvent faire varier les délais fixés**



**Plus de salariés font appel à d'autres quand il se produit quelque chose d'anormal**



# LES SALARIÉS DÉCLARENT MOINS SOUVENT MANQUER DE MOYENS POUR FAIRE CORRECTEMENT LEUR TRAVAIL



**=> UNE ÉVOLUTION DES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX CONTRASTÉE**

# MESURER LES COMPORTEMENTS HOSTILES

<b>Les atteintes dégradantes</b>
Laisse entendre que vous êtes mentalement dérangé
Vous dit des choses obscènes ou dégradantes
Vous fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante
<b>Le déni de reconnaissance du travail</b>
Critique injustement votre travail
Vous charge de tâches inutiles ou dégradantes
Sabote votre travail, vous empêche de travailler correctement
<b>Les comportements méprisants</b>
Vous ignore, fait comme si vous n'étiez pas là
Vous empêche de vous exprimer
Vous ridiculise en public
<b>Au moins un comportement hostile</b>

# DES COMPORTEMENTS HOSTILES ENCORE FRÉQUENTS, MAIS EN DIMINUTION

**Vivre au travail au moins un  
comportement hostile  
actuellement**



Baisse des comportements hostiles :

- Concerne : « comportements méprisants » (-5 pts), « déni de reconnaissance du travail » (-4 pts), « atteintes dégradantes » (-1 pt).
- Est un peu plus importante pour les 60 ans et plus
- Est plus forte dans les grands établissements

# MESURER LA TENSION AU TRAVAIL :

## LE MODÈLE DE KARASEK

<b>Latitude décisionnelle</b>	autonomie, développement des compétences	
<b>Demande psychologique</b>	contrainte du poste de travail, exigence	
<b>Soutien social</b>	soutien professionnel et émotionnel relation avec hiérarchie et collègues	

# LA « TENSION AU TRAVAIL » SE MAINTIENT À UN NIVEAU ÉLEVÉ

## Score de tension au travail

La tension au travail (*job strain*, Karasek), situation à risque pour la santé :

**Forte demande psychologique**

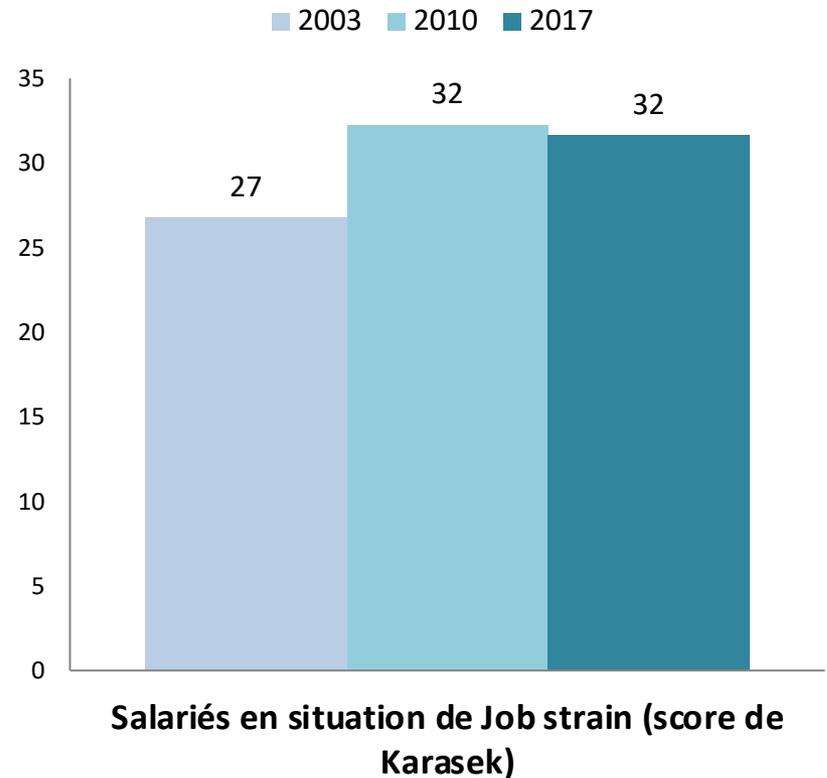
**+**

**faible latitude décisionnelle**

**=**

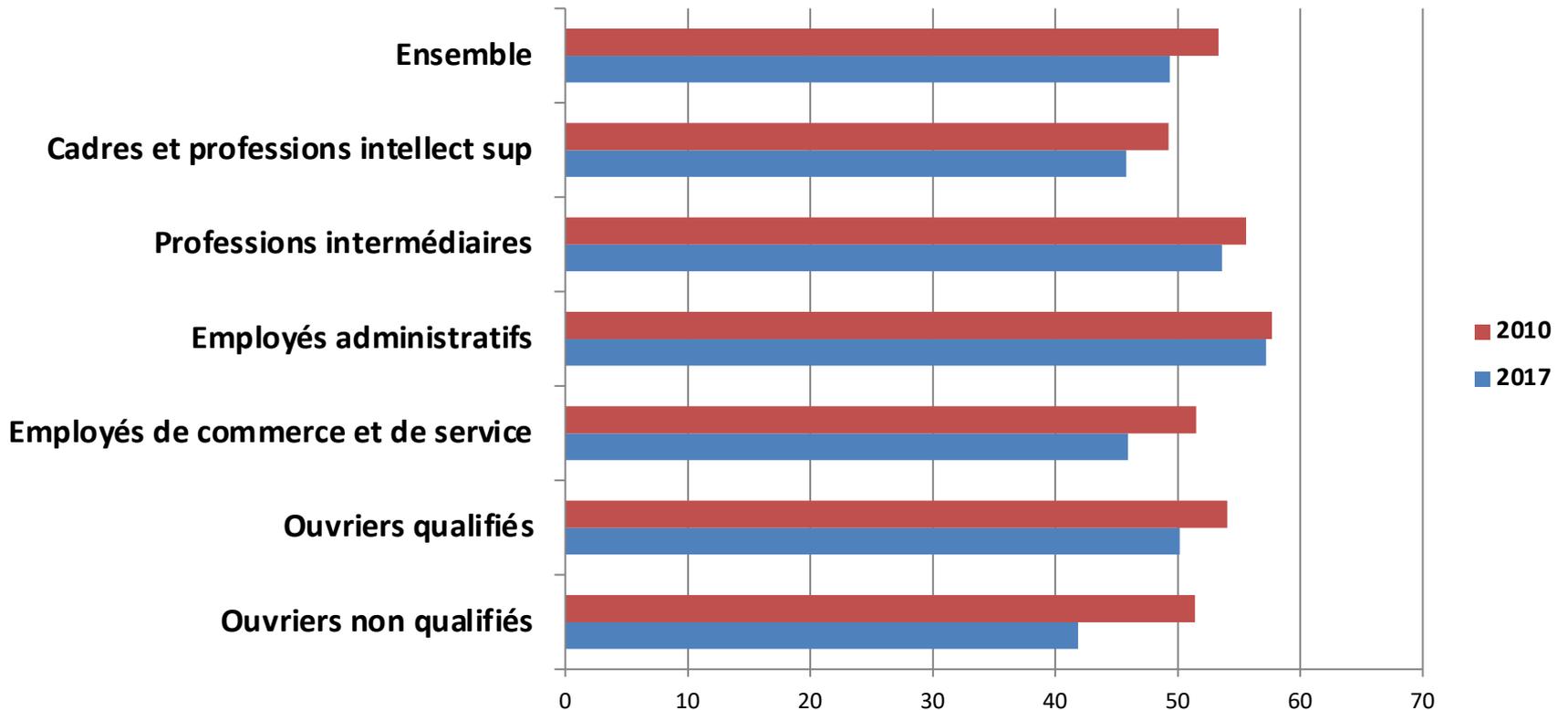
**« tension au travail »**

## Evolution



## MOINS DE SALARIÉS DÉCLARENT MANQUER DE RECONNAISSANCE

➔ partie reconnaissance du modèle de Siegrist : estime, sécurité de l'emploi, perspectives de promotion



## CONCLUSION

Les évolutions des expositions aux risques professionnels depuis 20 ans sont contrastées :

- Baisse des contraintes physiques et chimiques, qui restent élevées.
- Meilleure évaluation des agents biologiques.
- Intensité du travail importante, hausse de la pression ressentie par les salariés et léger recul de l'autonomie.
- Diminution des comportements hostiles et du manque de reconnaissance, stabilisation de la tension au travail mais part importante de salariés concernés.

**Merci de votre attention**